

Økonomisk vekst

Finansielle nøkkeltall	2021	2020	2019	Kommentarer
Inntekter (mnok)	1.536	1.411	1.435	Konsern
Resultat f.skatt (%)	26,6 %	22 %	24,2 %	Konsern
Egenkapitalavkastning	10,2 %	8,9 %	10,5 %	Konsern
LCR	422 %	160 %	155 %	Bank
SCR	277 %	305 %	299 %	Forsikring
Kjernekapitaldekning	18,4 %	18,8 %	18,9 %	Bank

Likestilling, mangfold og menneskene

Antall	2021	2020	2019	Kommentarer
Ansatte	168	165	160	
Konsernstyret	8	8	8	

Likestilling	2021	2020	2019	Kommentarer
Kjønnsfordeling ansatte	53 %	55 %	56 %	Kvinneandel
Kjønnsfordeling ledelsen	63 %	50 %	50 %	Kvinneandel
Kjønnsfordeling konsernstyret	50 %	50 %	50 %	Kvinneandel

Menneskene	2021	2020	2019	Kommentarer
Aldersfordeling < 30 år	19	21	25	
Aldersfordeling 30 - 50 år	84	84	81	
Aldersfordeling > 50 år	65	60	54	
Antall deltidsansatte	5	6	9	
Antall midlertidig ansatte/vikarer	3	9	7	

Kundene

Brukervennlige produkter og tjenester	Mål strategiperiode	2021	2020	2019	Kommentarer
Kundetilfredshet	> 80 %	85 %	85 %	85 %	Forsikring NKB 87,5% og bank 82%

God og etisk rådgivning (Autorisasjonsordningen FinAut)	Mål strategiperiode	2021	2020	2019	Kommentarer
Andel autoriserte i Skadeforsikring	100 %	98 %	95 %	98 %	Målsettingen Autorisasjonsordningene i FinAut er på bakgrunn av: Ansatte må ha jobbet som rådgiver i minimum 6 – mnd. Det må være påkrevd at den ansatte skal ta Autorisasjonsordningen jf. Regelverk FinAut §2-4. Alle ansatte der det er påkrevd Autorisasjon er i et autorisasjonsløp.
Andel autoriserte i Sparing og investering	100 %	97 %	100 %	100 %	
Andel autoriserte kredittrådgivere	100 %	100 %	100 %	93 %	
Andel autoriserte Personforsikringsrådgivere	100 %	92 %	92 %	96 %	
Grønn kompetanseheving - obligatoriske kurs	100 %	94 %	na	na	

Personvern og anti-korrupsjon	Mål strategiperiode	2021	2020	2019	Kommentarer
Andel gjennomført AHV	100 %	97 %	98 %	97 %	
Andel gjennomført GDPR	100 %	99 %	100 %		

Produkter og tjenester

Grønne produkter	Mål strategiperiode	2021	2020	2019	Kommentarer
Andel innvilgede grønne boliglån/rehabiliteringslån	5% i H2 i 2021	1,5 %	na	na	
Andel grønne boliglån	7% i 2022	na	na	na	
Grønne obligasjoner	1 stk i 2022	na	na	na	

Elektronisk tjenester	Mål 2021	2021	2020	2019	Kommentarer
Andel miljøkunder i forsikring	70 %	70 %	61 %	59 %	
Andel benyttet - Minside forsikring til kjøp	30 %	26 %	24 %		
Andel benyttet - Minside forsikring til skade	60 %	65 %	59 %		

Interne forhold

Egne miljøtiltak	Mål strategiperiode	2021	2020	2019	Kommentarer
Flyreiser (antall / tonn CO2)	Reduksjon	148 / 18.203	115 / 21.957	439 / 88.657	Vil tallfestes på sikt med normalår
Miljøfyrtårnsertifisert	Sertifisert 2021	Ja	Under arbeid	Nei	
Øremerkede gavefond til "grønne" formål	10% i 2022	na	na	na	

Tredjeparter	Mål strategiperiode	2021	2020	2019	Kommentarer
Retningslinjer for investeringsportefølje	Etablert	Ja	Ja	Nei	
Krav til leverandører	Etablert	Ja	Under arbeid	Nei	

Mål for strategiperioden 2021-2023