

Bærekraftsrapport for JBF 2023

ØkA2:H44onomisk vekst

Finansielle nøkkeltall	2023	2022	2021	2020	Kommentarer
Inntekter (mnok)	2.042	1.413	1.536	1.411	Konsern
Resultat f.skatt (%)	4,4 %	3,2 %	26,6 %	22 %	Konsern
Egenkapitalavkastning	2,2 %	0,7 %	10,2 %	8,9 %	Konsern
LCR	252 %	156 %	422 %	160 %	Bank
SCR	241 %	293 %	277 %	305 %	Forsikring
Kjernekapitaldekning	20,8 %	18,9 %	18,4 %	18,8 %	Bank

Likestilling, mangfold og menneskene

Antall	2023	2022	2021	2020	Kommentarer
Ansatte	186	167	168	165	Inkludert deltidsansatte i fast stilling
Konsernstyret	8	8	8	8	

Likestilling	2023	2022	2021	2020	Kommentarer
Kjønnsfordeling ansatte	52 %	51 %	53 %	55 %	Kvinneandel
Kjønnsfordeling ledelsen	50 %	67 %	63 %	50 %	Kvinneandel
Kjønnsfordeling konsernstyret	50 %	50 %	50 %	50 %	Kvinneandel

Menneskene	2023	2022	2021	2020	Kommentarer
Aldersfordeling < 30 år	28	19	19	21	
Aldersfordeling 30 - 50 år	94	89	84	84	
Aldersfordeling > 50 år	59	59	65	60	
Antall deltidsansatte	11	5	5	6	
Antall midlertidig ansatte/vikarer	1	9	3	9	

Kundene

Brukervennlige produkter og tjenester	Mål strategiperiode	2023	2022	2021	2020	Kommentarer
Kundetilfredshet	> 80 %	85 %	85 %	85 %	85 %	Forsikring NKB 87,5% og bank 83%

God og etisk rådgivning (Autorisasjonsordningen FinAut)	Mål strategiperiode	2023	2022	2021	2020	Kommentarer
Andel autoriserte i Skadeforsikring	100 %	90 %	84 %	98 %	95 %	Målsettingen Autorisasjonsordningene i FinAut er på bakgrunn av: Ansatte må ha jobbet som rådgiver i minimum 6 – mnd. Det må være påkrevd at den ansatte skal ta Autorisasjonsordningen jf. Regelverk FinAut §2-4. Alle ansatte der det er påkrevd Autorisasjon er i et autorisasjonsløp.
Andel autoriserte i Sparing og investering	100 %	93 %	100 %	97 %	100 %	
Andel autoriserte kredittrådgivere	100 %	90 %	84 %	100 %	100 %	
Andel autoriserte Personforsikringsrådgivere	100 %	85 %	82 %	92 %	92 %	
Grønn kompetanseheving - obligatoriske kurs	100 %	100 %	100 %	94 %	na	

Personvern og anti-korrupsjon	Mål strategiperiode	2023	2022	2021	2020	Kommentarer
Andel gjennomført AHV	100 %	100 %	100 %	97 %	98 %	
Andel gjennomført GDPR	100 %	100 %	100 %	99 %	100 %	

Produkter og tjenester

Grønne produkter	Mål					Kommentarer
	strategiperiode	2023	2022	2021	2020	
Andel innvilgede grønne bolig-/rehabiliteringslån	5 % 2022	NA	3,8 %	1,5 %	na	
Andel grønne boliglån	7 % i 2022	2,7 %	2,2 %	na	na	
Grønne obligasjoner	1 stk. i 2022	Prosess	Nei	na	na	

Elektronisk tjenester	Mål					Kommentarer
	strategiperiode	2023	2022	2021	2020	
Andel miljøkunder i forsikring	70 %	86 %	77 %	70 %	61 %	
Andel benyttet - Minside forsikring til kjøp	30 %	35 %	28 %	26 %	24 %	
Andel benyttet - Minside forsikring til skade	65 %	82 %	72 %	65 %	59 %	

Interne forhold

Egne miljøtiltak	Mål					Kommentarer
	strategiperiode	2023	2022	2021	2020	
Flyreiser (antall / tonn CO2)	Reduksjon	186 / 32	505 reiser	148 / 18,2	115 / 21,9	Vil tallfestes på sikt med normalår 233 reiser +136x2 konserntur. Miljøfyrtårn bruker en beregningsfaktor på 103,46 kilo Co2 pr reise i norden/norge. Bruker derfor antall framover da Co2 rapportert fra Egencia ikke virker
Miljøfyrtårnsertifisert	Sertifisert 2021	Ja	Ja	Ja	Under arbeid	
Øremerkede gavefond til "grønne" formål	10 % i 2022	Ja	Ja	na	na	Fattighuset

Tredjeparter	Mål					Kommentarer
	strategiperiode	2023	2022	2021	2020	
Retningslinjer for investeringsportefølje	Etablert	Ja	Ja	Ja	Ja	
Krav til leverandører	Etablert	Ja	Ja	Ja	Under arbeid	Utkontraktering, GDPR, AHV, Åpenhetsloven

Mål for strategiperioden 2021-2023