

## VILKÅR STUDENTFORSIKRING

Gjelder fra 13. januar 2020

I tillegg til disse vilkårene gjelder

- Forsikringsbeviset med ansvarsbegrensninger og sikkerhetsforskrifter
- Generelle vilkår
- Vilkår for verdiforsikring
- Lov om Forsikringsavtaler (av 16.juni 1989)

<b>1</b>	<b>HVEM/HVA FORSIKRINGEN GJELDER FOR</b>	<b>3</b>
1.1	FOR UTLANDSSTUDENTER	3
1.2	FORSIKRINGENS VARIGHET	3
1.3	FORSIKRINGEN OMFATTER	3
<b>2</b>	<b>HVOR FORSIKRINGEN GJELDER</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>REGLER FOR ERSTATNINGSOPPGJØR</b>	<b>3</b>
3.1	SKADEMELDING	3
3.2	DIN INFORMASJONSPLIKT	3
3.3	OPPGJØRSMÅTER	3
3.4	UTBETALING AV ERSTATNING	3
3.5	TING SOM KOMMER TIL RETTE	3
<b>4</b>	<b>INNBO</b>	<b>3</b>
4.1	HVA FORSIKRINGEN DEKKER	3
4.2	INNBO	3
4.3	HVILKE SKADER, TAP OG UTGIFTER SOM ERSTATTES	4
4.4	INNBOFORSIKRINGEN ERSTATTER SKADE, TAP OG UTGIFTER VED	4
4.5	ETTER EN SKADE, SOM VI BETALER FOR, ERSTATTES OGSÅ	4
4.6	INNBOFORSIKRINGEN DEKKER IKKE	4
4.7	ERSTATNINGSOPPGJØR	4
4.8	EGENANDEL	5
<b>5</b>	<b>VERDIFORSIKRING</b>	<b>5</b>
5.1	HVA FORSIKRINGEN OMFATTER – VERDIFORSIKRING	5
5.2	HVILKE SKADER SOM ERSTATTES	5
5.3	HVILKE SKADER SOM IKKE ER DEKKET	5
5.4	EGENANDEL	5
<b>6</b>	<b>SYKEFORSIKRING I STUDIELAND UTENFOR NORGE</b>	<b>5</b>
6.1	HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	5
6.2	FORSIKRINGEN DEKKER:	5
6.3	UTGIFTER SOM IKKE ERSTATTES	6
<b>7</b>	<b>HJEMTRANSPORTFORSIKRING I STUDIELAND UTENFOR NORGE</b>	<b>6</b>

<b>8</b>	<b>STUDIE AVBRUDD</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>EVAKUERING VED KRIG, URO OG NATURKATASTROFE</b>	<b>6</b>
9.1	KRIG OG URO	6
9.2	NATURKATASTROFE	6
<b>10</b>	<b>ULYKKE</b>	<b>7</b>
10.1	NÅR FORSIKRINGEN GJELDER	7
10.2	HVA FORSIKRINGEN ERSTATTER	7
10.3	BEGRENSNINGER	7
10.4	SKADEOPPGJØRSREGLER	7
<b>11</b>	<b>ANSVAR OG JURIDISK BISTAND</b>	<b>8</b>
11.1	ANSVAR	8
11.2	JURIDISK BISTAND VED TVIST	9
<b>12</b>	<b>REISEFORSIKRING</b>	<b>9</b>
12.1	HVOR FORSIKRINGEN GJELDER	9
12.2	HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER	10
12.3	AVBESTILLINGSFORSIKRING	10
12.4	REISEFORSINKELSER	11
12.5	REISEGODS	11
12.6	REISESYKE/HJEMTRANSPORT/REISEAVBRUDD	12
12.9	REISEULYKKE	13
12.10	EVAKUERING VED KRIG, URO OG NATURKATASTROFE	14
12.11	STREIK – LOCKOUT – KONKURS	15
12.12	ANSVARSFORSIKRING	15
12.13	RETTSHJELP	15
12.14	EGENANDEL LEIEBIL PÅ FERIEREISE	16

## 1 HVEM/HVA FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den personen som er nevnt i forsikringsbeviset og som er medlem av norsk folketrygd og som har gyldig skole-/studiebevis for hele forsikringsperioden.

Avtalen gjelder mellom deg som student og oss som forsikringsselskap.

### 1.1 FOR UTLANDSSTUDENTER

For å få rett til å kjøpe forsikringen må utenlandsstudenter utenfor EØS i tillegg ha rett til utvidet støtte til helsetjenester gjennom HELFO Utland, enten automatisk som mottaker av lån fra Lånekassen for studier i utlandet, eller frivillig etter søknad.

### 1.2 FORSIKRINGENS VARIGHET

Ved avslutning av studiet dekker forsikringen i opptil 3 måneder etter utløpet av studieperioden, senest opphører forsikringen den dagen du fyller 36 år.

### 1.3 FORSIKRINGEN OMFATTER

Vi har to typer studentforsikring å velge mellom, standard eller super.

**Det fremkommer av forsikringsbeviset hvilken dekning du har valgt.**

## 2 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden, med unntak av innbo og juridisk bistand som gjelder på studie-/lærlingested. Tyveri av sykkel gjelder i hele verden.

## 3 REGLER FOR ERSTATNINGSOPPGJØR

Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder ikke. I stedet gjelder reglene i disse vilkårene.

### 3.1 SKADEMELDING

Er det oppstått skade, skal du melde fra til oss uten ugrunnet opphold. Vi krever at skademeldingen skal inneholde fødselsnummeret ditt (11 siffer).

Du mister krav til erstatning dersom kravet er meldt senere enn ett år etter at du fikk eller burde fått kjennskap til skaden jf. Forsikringsavtaleloven. Skademeldingsskjema lastes ned på [www.jbf.no](http://www.jbf.no)

Brann, innbrudd, tyveri, hærverk, overfall, ran og veskenapping skal meldes til politiet med det samme.

### 3.2 DIN INFORMASJONSPLIKT

Du er ansvarlig for å fremskaffe nødvendig dokumentasjon slik at vårt erstatningsansvar kan vurderes.

### 3.3 OPPGJØRSMÅTER

Vi avgjør om skaden skal erstattes ved

- kontantoppgjør
- reparasjon
- gjenoppføring/gjenanskaffelse, eller
- at vi skaffer tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenoppføring/gjenanskaffelse til samme eller tilsvarende tilstand.

Ved reparasjon eller gjenoppføring/gjenanskaffelse har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Ved beregningen trekkes egenandel før det gjøres reduksjoner etter vilkår eller lov.

Forsikringen dekker ikke tapt arbeidsfortjeneste uansett årsak.

### 3.4 UTBETALING AV ERSTATNING

Erstatning utbetales når vi har mottatt de opplysningene og foretatt de undersøkelser som er nødvendige for å vurdere erstatningskravet.

### 3.5 TING SOM KOMMER TIL RETTE

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, har du rett til å beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. Hvis ikke, overtar vi gjenstanden.

## 4 INNBO

### 4.1 HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Forsikringen dekker bare verdien av selve tingen. Utgifter du har for å legge fram et krav, dekkes ikke.

### 4.2 INNBO

Forsikringen dekker inntil kr 100.000, og dekker også

- ting som eies av andre når du har plikt til å forsikre den eller har påtatt deg ansvaret for den skriftlig.
- løse deler og tilbehør til privat motorvogn eller fritidsbåt med inntil kr 10.000
- tilhenger til personbil med inntil kr 10.000

- kontanter og verdipapirer for inntil kr 10.000
- motorkjøretøy som ikke kan oppnå en hastighet over 10 km/t (for eksempel rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser)
- hangglider, paraglider, fallskjerm, kite, kano, kajakk, seilbrett og surfebrett med inntil kr 10.000 for hver av gjenstandene
- fritidsbåt med lengde under 15 fot med inntil kr 10.000
- påhengsmotor mindre enn 10 hk med inntil kr 10.000

#### 4.3 HVILKE SKADER, TAP OG UTGIFTER SOM ERSTATTES

Skaden må inntreffe plutselig og uforutsett. Utgifter til vedlikehold og/eller forbedringer erstattes ikke.

#### 4.4 INNBOFORSIKRINGEN ERSTATTER SKADE, TAP OG UTGIFTER VED

- brann, nedsoting, lynnedslag og annet elektrisk fenomen
- eksplosjon/sprengning
- utilsiktet utstrømning av gass, vann, sløkkemiddel eller annen væske fra bygnings rørledning med tilknyttet utstyr, og fra akvarium
- vann eller annen væske som trenger inn i bygning utenfra når den kommer fra bygnings avløpsledning eller tilførselsledning for vann eller fyringsolje.
- vann som plutselig trenger inn i bygning fra terreng eller grunn når det fører til synlig frittstående vann over laveste gulv.
- tyveri fra bygning på forsikringsstedet.
- tyveri fra privat uteareal på forsikringsstedet med inntil kr 10.000.
- tyveri fra boder i felles kjeller/loftetasje med inntil kr 30.000.
- tyveri fra bebodd bolig utenfor forsikringsstedet
- tyveri av sykkel og barnevogn med inntil kr 10.000.
- tyveri fra ditt studie- /lærlingested med inntil kr 5.000.
- hærverk på innbo og løsøre i forbindelse med tyveri i bygningen med inntil kr 10.000.
- naturulykker som direkte skyldes skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd.
- brudd på glassruter og sanitærporselen i leid eller sameiet bolig.
- annen skade som skyldes plutselig og uforutsett ytre påvirkning på innbo og løsøre som befinner seg på forsikringsstedet med inntil kr 10.000.

#### 4.5 ETTER EN SKADE, SOM VI BETALER FOR, ERSTATTES OGSÅ

- oppfylling av pulverapparat
- utgifter til utrykning etter utløst innbruddsalarm
- utgifter til riving, rydding og bortkjøring av verdiløse rester
- rekonstruksjon av notater, tegninger og datalagre, med til sammen kr 25.000
- påløpt prisstigning i normal gjenanskaffelsesperiode
- nødvendige flyttings- og lagringsutgifter
- nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet når dette er ubeboelig som følge av skade, etter avtale med Jernbanepersonalets Forsikring

Dekningene i dette punkt gjelder selv om erstatningen blir høyere enn forsikringssummen.

#### 4.6 INNBOFORSIKRINGEN DEKKER IKKE

- Svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann
- Skade ved fukt, sopp og råte
- Skade ved vanlig bruk, søl eller kondens
- Tyveri fra og hærverk i fellesrom og fellesgarasje. Ditt studie-/lærlingested anses ikke som fellesrom.
- Skade på glass, sanitærporselen som alene består av svinnsprekker, flekker, riper, avskallinger o.l.
- Skade som består i at innfatningen for isolerglass er utett
- Skade/tap ved at gjenstander er mistet eller gjenglemte
- Skade som skyldes kjæledyr

#### 4.7 ERSTATNINGSOPPGJØR

Erstatningen beregnes etter prisene på skadedagen på grunnlag av utgiftene til reparasjon til samme - eller i det vesentlige samme - stand som umiddelbart før skaden, eller gjenanskaffelse av tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende - ting (gjenanskaffelsesprisen) og er begrenset til det laveste alternativet

Erstatningen kan ikke settes høyere enn erstatningsgrunnlaget, beregnet etter reglene i punktene nedenfor. Ved gjenanskaffelse gjøres det fradrag for verdiøkning ved at brukte ting blir erstattet med nye.

- Ting med samlerinteresse, som antikviteter, kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamlinger. Grunnlaget for beregning av erstatning er markedspris.
- Perler, edelstener, smykker og andre gjenstander av edelt metall. Erstatningsgrunnlaget er hva tilsvarende ting koster å erstatte.
- Hvitevarer og elektronisk utstyr. Erstatningsgrunnlaget er gjenanskaffelsespris med 10 % aldersfradrag pr. år fra og med det 6. år tingen ble tatt i bruk som ny, maksimalt fradrag 80 %.
- PC og pc-utstyr. Erstatningsgrunnlaget er gjenanskaffelsespris med 10 % aldersfradrag pr. år fra og med det 2. år tingen ble tatt i bruk som ny, maksimalt fradrag 80 %.
- Sykkel. Erstatningsgrunnlaget er gjenanskaffelsespris med 10 % aldersfradrag pr. år fra og med det 3. år tingen ble tatt i bruk som ny, maksimalt fradrag 80 %.

- Annet innbo og løsøre. Erstatningsgrunnlaget er gjenanskaffelsespris med fradrag som vurderes på grunnlag av tingenes
- alder
- slitasje
- sannsynlige brukstid
- anvendelighet
- For innbo og løsøre som er i bruk er maksimalt fradrag 80 %.

#### 4.8 EGENANDEL

Egenandelen er kr 3.000.

Kan det ved tyveri fra bygning dokumenteres at FG-godkjent boligalarm var i drift på skadetidspunktet og det stjalne var sikret ved alarmen, trekkes ingen egenandel.

Ved tyveri av sykkel som er registrert i godkjent sykkelregister, reduseres egenandelen med kr 1.000.

### 5 VERDIFORSIKRING

Ved erstatningsberegning gjøres reduksjoner med hjemmel i verdigjensvilkår eller lov etter fradrag av egenandel. Nedenfor følger et utdrag av vilkår for verdiforsikring. For fullstendige vilkår se verdiforsikringsvilkår.

#### 5.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER – VERDIFORSIKRING

5.1.1 Standardforsikring:

Forsikringen gjelder for skade på PC, laptop eller nettbrett med inntil kr 15.000 pr hendelse.

5.1.2 Superforsikring:

Forsikringen gjelder for verdigjenstander inntil kr 20.000 pr hendelse.

Forsikringen omfatter uspesifiserte verdigjenstander som man naturlig tar med seg ut av boligen og som har verdi over kr 1 000 pr. gjenstand. Omfatter ikke båt, båtmotor, sykkel, hvitevarer, møbler, utemøbler, grill, robotgressklipper, dyr, penger og ting som er lånt/leid eller utlånt/utleid.

#### 5.2 HVILKE SKADER SOM ERSTATTES

Skade må inntreffe plutselig og uforutsett. Utgifter til vedlikehold og/eller forbedringer erstattes ikke. Verdiforringelse etter skadereparasjon dekkes ikke.

Skade som rammer de forsikrede ting og som skyldes en plutselig og uforutsett ytre skadehendelse knyttet til et bestemt skadetidspunkt, herunder tyveri.

Erstatning for gjenstander kjøpt i utlandet, som ikke er tolldeklart, begrenses til kr 6.000 pr gjenstand.

#### 5.3 HVILKE SKADER SOM IKKE ER DEKKET

Skade oppstått under utleie.

Skade som skyldes

- ødeleggelse på grunn av forhold ved tingen selv, eller en forandring som har sammenheng med tingens alder
- feil eller mangel ved gjenstanden
- gnagere, insekter, bakterier, sopp og råte
- drone i bruk
- skade/tap ved at pc, laptop, nettbrett er mistet eller gjenglemte.

#### 5.4 EGENANDEL

I erstatningsoppgjøret gjøres fradrag etter reglene nedenfor. Hvis erstatningen avkortes/settes ned som følge av bestemmelser i forsikringsvilkårene, gjøres dette etter at egenandelen er fratrukket. Hvis skaden omfattes av flere forskjellige forsikringer i selskapet trekkes kun en egenandel, den høyeste. Hvis skaden erstattes ved at selskapet fremskaffer tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting, plikter sikrede å innbetale egenandelen til selskapet.

- naturskade fastsettes av departementet og er for tiden kr 8.000
- Forsikringen har en egenandel på kr 1.000.

### 6 SYKEFORSIKRING I STUDIELAND UTENFOR NORGE

#### 6.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker utgifter som følge av akutt sykdom eller ulykkesskade, som både oppstår og påløper i studieland utenfor Norge i forsikringstiden. I tillegg dekkes utgifter som skyldes uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Forsikringen gjelder kun hvis du er utenlandsstudent og medlem av norsk folketrygd og NAV Internasjonalt. Hvis du studerer utenfor Europa må du i tillegg ha rett til utvidet stønad til helsetjenester.

Sykeforsikringen har ingen beløpsbegrensning.

Utgifter som påløper etter at du har kommet tilbake til Norge, dekkes ikke.

#### 6.2 FORSIKRINGEN DEKKER:

- legehonorar.
- utgifter til forbindelsessaker og medisin.
- fysisk behandling foreskrevet av lege.
- nødvendige transportutgifter for å få utført medisinsk behandling.
- utgifter til tannlege med inntil kr 1.000 ved akutt tannsykdom eller tannskade som følge av spising.
- sykehusopphold. Ved sykehusopphold utover 30 dager på andre enn statlige, kommunale eller fylkeskommunale sykehus eller tilsvarende nordiske sykehus, ytes bare erstatning dersom det på forhånd er godkjent av oss.

- utgifter med inntil kr 500 for nødvendige telefonsamtaler med oss, sykehus/lege, SOS-Internasjonal.
- nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji erstattes ved tilkallelse av en nærstående person i Norden på grunn av din akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkeskade eller dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du snarlig skal transporteres hjem.
- Ved forsikredes dødsfall dekkes tilkallelse for å ledsage hjemtransport av kiste/urne. Maksimum erstatning er kr 35.000 pr skadetilfelle. Tilkallelse skal forhåndsgodkjennes av oss eller SOS.

### 6.3 UTGIFTER SOM IKKE ERSTATTES

Forsikringen gir ikke erstatning for utgifter som påløper etter at du har kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge

- skyldes sykdom eller lidelse du var kjent med før avreisen, med mindre utgiftene skyldes en uventet og akutt forverring.
- skyldes svangerskapsplager eller fødsel fra og med uke 36.
- skyldes frivillig abort.
- skyldes fortsatt behandling i utlandet når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
- skyldes bruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer.
- skyldes selvmord eller forsøk på selvmord med mindre det kan sannsynliggjøres at dette skyldes en akutt sinnsforvirring som ikke har sin årsak i bruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer.
- skyldes utøvelse av aktiviteter nevnt punkt 12.9.6 i reiseulykke.

## 7 HJEMTRANSPORTFORSIKRING I STUDIELAND UTENFOR NORGE

Vi erstatter dine nødvendige ekstrautgifter til egnet behandlingssted eller hjemsted i Norge

- når lege på stedet har gitt skriftlig bekreftelse på at det er medisinsk nødvendig som følge av akutt sykdom, uventet akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkeskade som rammer deg på studiestedet.
- når noen i din nærmeste familie i Norden blir akutt og alvorlig syk, utsatt for en alvorlig ulykkeskade eller dør mens du befinner deg på studiestedet. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/sønn.

Hvis det er nødvendig med reisefølge, betales merutgiftene dette medfører for en person.

Ved dødsfall erstatter vi merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge.

Hjemtransport skal forhåndsgodkjennes av oss eller SOS.

## 8 STUDIE AVBRUDD

Vi erstatter inntil kr 60.000 for tapt studietid når du må avbryte studiene på grunn av egen, uventet og plutselig oppstått alvorlig akutt sykdom eller ulykke, og egenbetalte skolepenger ikke blir tilbakebetalt av skolen.. For Superforsikring dekkes inntil 100.000. Det er et krav at legeerklæring blir fremlagt, samt bekreftelse fra lærested om at studiet er avbrutt. Med alvorlig sykdom menes i denne sammenheng alvorlig medisinsk sett, og alvorligheten skal ikke relateres til type studie eller studiesituasjon. Med skolepenger menes avgift betalt til lærerstedet for undervisning og eksamensavleggelse, og som forsikrede ikke får refundert eller omgjort av Statens Lånekasse for utdanning.

Erstatningen beregnes pro rata i forhold til av forhåndsbetalte studietid innenfor forsikringstiden., og det må gjenstå mer enn en måned av betalt studietid.

Unntakene for avbestilling av reise gjelder også for studieavbrudd.

## 9 EVAKUERING VED KRIG, URO OG NATURKATASTROFE

### 9.1 KRIG OG URO

Vi erstatter tap/skade og merutgifter som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, krigsrisiko, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når du er på reise i et område som før du reiste dit ble ansett som fredelig. Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon/ til hjemsted i Norge eller studiestedet i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling.

Transporten skal finne sted ved første anledning og i samsvar med departementets anbefaling.

Erstatningen er begrenset til kr 20.000 pr. tilfelle for merutgifter til reise, overnatting, mat og drikke i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff.

### 9.2 NATURKATASTROFE

Forsikringen gjelder ved skade som direkte eller indirekte står i sammenheng med jordskjelv, vulkanutbrudd og annen naturkatastrofe på reise utenfor Norden. Utgifter til reise og opphold erstattes når stedlig myndighet eller Utenriksdepartementet pålegger deg å evakuere til sikker destinasjon /til hjemsted i Norden eller studiestedet. Erstatningen beregnes etter reglene i pkt.12.8.

## 10 ULYKKE

### 10.1 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder hele døgnet under studie-/lærlingetiden og på reiser som beskrevet under reiseforsikringen. Ferie mellom semestre regnes også som studietid.

### 10.2 HVA FORSIKRINGEN ERSTATTER

Vi erstatter ulykkesskade som rammer deg. Med ulykkesskade menes skade på legemet forårsaket av en plutselig og ufrivillig ytre hendelse som inntreffer i forsikringstiden.

Skade på sinnet f.eks. sjokk, regnes ikke som ulykkesskade med mindre det ved samme ulykkestilfelle er oppstått en fysisk skade som medfører livsvarig og erstatningsmessig invaliditet eller at du har vært direkte involvert i en alvorlig ulykkestilfelle, som har medført livstruende personskade eller tap av menneskeliv.

Forsikringen gir erstatning ved	Forsikringssum
utgifter til medisinsk behandling	kr 50.000
varig medisinsk invaliditet	kr 500.000 (kr. 1.500.000 for Superforsikring)
død	kr 150.000
rehabiliteringstiltak	kr 150.000

### 10.3 BEGRENSNINGER

#### 10.3.1 Arr og vansiring

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for ved arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %.

#### 10.3.2 Sport og aktiviteter med særlig risiko

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes deltagelse i

- boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport
- basehopping
- stuntaktiviteter
- sport, idrett og ekspedisjoner som gir deg inntekt eller sponsormidler på mer enn 1 G pr. år
- fredsbevarende styrker eller i andre lands/ organisasjoners militære/paramilitære styrker.
- sports- og fritidsdykking under 40 meter, uorganisert luftsport, motorsport som utøves i konkurranser og trening til dette.

#### 10.3.3 Bitt og stikk av insekt og forgiftninger

Bitt og stikk av insekt og forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler regnes ikke som ulykkestilfelle.

#### 10.3.4 Slagsmål, kriminelle handlinger og gjengjeldelsesforhold

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at du frivillig deltar i slagsmål, deltar eller medvirker til kriminelle handlinger, eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling.

#### 10.3.5 Forsett og uaktsomhet

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade oppstått som følge av forsett. Ved skade som skyldes grov uaktsomhet, kan vårt ansvar reduseres eller falle helt bort. Vi svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse. Dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsvirring forårsaket av en ytre årsak og ikke en sinnslidelse er vi likevel ansvarlig.

#### 10.3.6 Behandlingsutgifter

Forsikringen dekker ikke:

- utgifter ved tannskade som skyldes tygging eller biting
- merutgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/ helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett
- utgifter til hjelpemidler
- transportutgifter fra skadested

## 10.4 SKADEOPPGJØRSREGLER

Skade skal meldes til oss straks den har oppstått. Du må la deg undersøke av lege/tannlege utpekt av oss hvis vi krever det. Vi kan forlange at skaden skal meldes til politiet. Ved dødsfall kan vi kreve obduksjon.

Når det kan antas at sykelig tilstand, anlegg eller mén sammen med ulykkesskaden har medvirket til din død eller invaliditet, reduseres erstatningen i forhold til den betydning den syklige tilstand eller det syklige anlegg eller mén har hatt.

#### 10.4.1 Dødsfall

Hvis ulykkesskaden medfører dødsfall innen et år fra skadetidspunktet, betales dødsfallserstatning. Eventuell forskuddsbetalt invaliditetserstatning kommer til fradrag.

Dør du av annen årsak innen et år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning.

Dør du senere enn et år etter at ulykkesskaden inntraff betales invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

Med mindre annet er avtalt utbetales dødsfallserstatningen til din ektefelle/samboer. Har du ikke ektefelle/samboer går erstatningen til dine arvinger etter loven.

Som samboer regnes person som du lever sammen med i ekteskapslignende forhold og har hatt samme folkeregistrerte adresse de siste 2 årene, eller person som har felles barn og felles bopel med deg. Dette gjelder likevel ikke hvis det når forsikringstilfellet inntraff er forhold som hindrer at lovlig ekteskap kan inngås.

En person regnes ikke som samboer lenger enn til det tidspunkt det foreligger faktisk samlivsbrudd.

#### 10.4.2 Medisinsk Invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales hvis skaden har medført medisinsk invaliditet som må antas å bli livsvarig. Utbetaling skjer så snart invaliditetsgraden er fastsatt og vi har mottatt nødvendig dokumentasjon for størrelsen av den livsvarige medisinske invaliditeten.

Ved 100 % medisinsk invaliditet utbetales hele forsikringssummen. Ved delvis invaliditet utbetales en tilsvarende del av forsikringssummen.

Graden av invaliditet fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellen i Arbeids- og sosialdepartementets forskrift av 21. april 1997 om menerstatning ved yrkesskade med følgende unntak:

- Ved tap av synet på ett øye når synet på det andre mangler, settes invaliditetsgraden til 100 %.
- Ved tap av hørselen på ett øre når hørselen på det andre øret mangler, settes invaliditetsgraden til 65 %.

Ved en skade som består av flere skadefølger settes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering på lik linje som ved yrkesskadeerstatning.

Medfører skaden økning i tidligere invaliditet gjøres det fradrag for denne.

#### **10.4.3 Behandlingsutgifter**

Forsikringen gir erstatning for vanlige og nødvendige behandlingsutgifter som påløper i løpet av de to første årene etter skaden, til:

- lege, tannlege
- forbindingsaker og medisiner foreskrevet av lege eller tannlege.
- behandling og forpleining i sykehus, samt fysisk og kiropraktisk behandling foreskrevet av behandlende lege.
- reise til og fra hjemstedet/studiested i forbindelse med behandling. Erstatningen begrenses til utgifter ved rimeligste transportmiddel når det tas hensyn til skadedes tilstand.

Erstatningen for behandlingsutgifter er begrenset til kr 50.000. Egenandelen ved krav om erstatning for behandlingsutgifter er kr 200.

#### **10.4.4 Rehabiliterings- eller tilpasningstiltak**

Dekning av nødvendige utgifter til tekniske hjelpemidler for å lette pleie- og tilsynsbehov eller medisinsk rehabilitering eller forandringer i bomiljø eller andre livsforhold for å muliggjøre et så normalt liv som mulig.

Tiltaket skal være av engangskarakter som følge av ulykkesskade og beregnes innen 3 år etter ulykkesskaden. Erstatningen er begrenset til kr 150.000.

Tiltakene skal på forhånd godkjennes av oss i samråd med behandlende lege.

## **11 ANSVAR OG JURIDISK BISTAND**

### **11.1 ANSVAR**

#### **11.1.1 Forsikringen dekker**

Erstatningsansvar du som privatperson etter gjeldende rett pådrar deg for skade på en annens person eller ting.

Ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, dekkes ikke av forsikringen. Forsikringen dekker heller ikke ansvar du endelig må bære fordi du har gitt avkall på regress.

#### **11.1.2 Hva menes med skade**

Med skade forstås skade på person eller ting.

Personskade anses inntruffet dersom død, skade eller sykdom er påført en person.

Tingskade anses inntruffet dersom løsøre - herunder dyr - eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade.

Økonomisk tap som følge av en skade vi erstatte, regnes som en del av skaden.

Vi erstatte skader konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet regnes som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

#### **11.1.3 Forsikringssum**

Vår samlede erstatningsplikt er begrenset til 3 millioner kroner for hvert skadetilfelle.

#### **11.1.4 Forsikringen dekker heller ikke ansvar som du pådrar deg**

- for skade av ikke økonomisk art, så som tort og svie, oppreisning eller annet erstatningsansvar som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap.
- overfor ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/fosterforeldre, søsken, barn/stebarn/fosterbarn, samt ektefeller/samboere av dem som her er nevnt.
- Forsikringen dekker heller ikke ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap med færre enn 10 deltakere, eller overfor en virksomhet som disponeres av deg, eller der du eller din familie har mer enn 10 eierinteresse. Det er familie-/eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.
- som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, registrert trav- eller galopphest
- for skade på ting - herunder fast eiendom - som tilhører en annen, men som du selv eller noen på dine vegne bruker, leier eller låner.
- for skade på ting oppstått ved maskingravings-, sprengnings-, pelings- eller rivingsarbeid.
- under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
- som eier av annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom.
- for skade du har voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse, og følger av slik skade.
- ved overføring av smittsom sykdom.
- for forurensning, dersom årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsatt.
- for skade på ting ved sopp og råte, eller på grunn av langsom inntrenging av fuktighet.

#### **11.1.5 Dine plikter ved skadetilfelle**

Bli det reist erstatningskrav mot deg, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må vi underrettes uten ugrunnet opphold.

Når erstatningskrav er reist mot deg eller direkte mot oss, plikter du for egen regning



- å gi oss de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for deg, og som vi trenger for å vurdere vårt ansvar og utbetale erstatningen,
- å utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendig,
- å møte ved forhandlinger eller rettergang.

Uten vårt samtykke må du ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

#### **11.1.6** Våre plikter ved skadetilfelle

Når et erstatningskrav som omfattes av forsikringen overstiger egenandelen, plikter vi

- å utrede om det foreligger erstatningsansvar,
- å forhandle med skadelidte,
- om nødvendig å prosedere saken for domstolene.

Vi bærer våre egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen overskrides.

Omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand som er valgt eller godkjent av oss, dekkes også.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som påløper senere.

Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Fremsettes krav om erstatning direkte mot oss, skal vi varsle deg uten ugrunnet opphold og holde deg underrettet om den videre behandling av kravet. Våre innrømmelser overfor skadelidte binder ikke deg.

#### **11.1.7** Egenandel

Egenandel ved skade er kr 2.000.

## **11.2 JURIDISK BISTAND VED TVIST**

### **11.2.1** Hva vi erstatter

Vi erstatter utgifter til advokathjelp/juridisk bistand med inntil kr 30.000 pr. tvist dersom du som privatperson blir part i en retts tvist som krever juridisk bistand under studieoppholdet.

### **11.2.2** Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke utgifter ved retts tvist som:

- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner
- gjelder motorkjøretøy og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Likevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom
- gjelder båt/luftfartøy.
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving
- er ekspropriasjonssak eller skjønns sak hvor du søker å få rettighet over en annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikksforsikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke dine nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør i Jernbanepersonalets Forsikring

### **11.2.3** Skadeoppgjørsregler

Vil du søke erstatning, må du underrette oss skriftlig snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Du velger selv en advokat.

Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

### **11.2.4** Egenandel

Egenandel ved juridisk bistand er kr 2.000.

## **12 REISEFORSIKRING**

### **12.1 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER**

Forsikringen gjelder i hele verden.

Forsikringen gjelder for fritidsreiser med minst 1 overnatting og med varighet inntil 45 dager. Ved flyreise gjelder ikke krav til overnatting. En reises varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen på studiestedet/læringsstedet eller fra fast bosted i Norge og til man er tilbake på samme adresse.

**For super dekning utvides forsikringen til varighet med inntil 60 dager, det er ingen krav til overnatting.**

Forsikringen gjelder ikke i hjemmet eller undervisningssted.

## 12.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

- Forsikringen gjelder ikke på reiser til områder som Utenriksdepartementet fraråder reise til.
- Forsikringen gjelder heller ikke på ekspedisjoner, det vil si spesielt risikofylte turer til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport.

Eksempel på ekspedisjoner er:

- turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene og Nord-Canadas villmark
- skiturer på Grønland, sykling gjennom Sahara og toppturer i Alpene
- turer på fjell over 5 000 meter

## 12.3 AVBESTILLINGSFORSIKRING

### 12.3.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder ved avbestilling av reiser som omfattes av punkt 1.3 og som foretas før reisens planlagte begynnelsesdato.

Forsikringen omfatter det du, ifølge kvittering, har betalt for den avbestilte reise, overnatting, leieforhold og arrangementer, for personer nevnt i punkt 1 og som dere ikke får refundert i henhold til de aktuelle avbestillingsbestemmelser.

### 12.3.2 Forsikringen omfatter ikke

- skatter og offentlige avgifter
- tapte/utgåtte bonuspoeng
- gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- reiser som er overdratt til andre
- egen timeshareandel, inkl. årlige kostander og tapte leieinntekter
- arrangementer som avlyses av arrangør eller som ikke er en del av en reise med overnatting.

Forsikringen omfatter kun private reiser/reisearrangementer hvor avbestilling foretas før reisens/leieforholdets planlagte begynnelsesdato. Årsaken til avbestillingen må inntreffe i forsikringstiden. Likeledes må den forsikrede reise/leieavtale være betalt før utreisedato.

Inngått kontrakt med betalingsforpliktelse anses som forhåndsbetalt reiseomkostning.

Vi betaler inntil kr 80.000.

### 12.3.3 Hva forsikringen erstatter

Vi erstatter kostnader som nevnt i punkt 12.3.1 når reisen ikke kan gjennomføres på grunn av

- uventet akutt og behandlingsskrevende sykdom, akutt forverring av kronisk lidelse, ulykkesskade eller dødsfall som rammer deg, din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie
- Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/sønn bosatt i et EØS-land.
- Med eneste reiseledsager menes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som deg eller har inntegnet seg til reisen sammen med deg i den hensikt at dere skal foreta reisen i fellesskap. Det samme gjelder for person som må følge deg på reisen av medisinske årsaker.
- at en i ditt reisefølge (inntil 6 personer) blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør. Med reisefølge menes personer som har kjøpt en reise sammen, med avreise samtidig og med samme reisemål.
- at en nøkkelperson i ditt reisefølge ikke kan gjennomføre reisen på grunn at vedkommende blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato. Med en nøkkelperson menes en person de øvrige reisende er avhengig av på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (sjåfør, båtfører, dirigent mfl).
- at du, din ektefelle/samboer, barn eller eneste reiseledsager får endringsmelding om en fastsatt dato for operasjon, medisinsk behandling eller undersøkelse mindre enn 14 dager før avreise
- innkalling til behandling, utredning eller operasjon når du sto på venteliste før reisen ble betalt
- brann, innbrudd eller vannledningsskade i din bopel, forretning eller kontor som medfører at du må være tilstede
- at du eller din eneste reiseledsager blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- at det på reisemålet – mindre enn 72 timer (3 døgn) før planlagt avreise – inntreffer epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som umuliggjør innreise til området og når UD fraråder alle reiser og opphold til området

### 12.3.4 Hva forsikringen ikke erstatter

Forsikringen omfatter ikke avbestillingskostnader som

- skyldes svangerskap, svangerskapsplager eller frivillig abort. Avbestilling som følge av alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuke er likevel omfattet.
- skyldes fødsel fra og med den 36. svangerskapsuke
- skyldes at reisen er bestilt i strid med legens råd
- skyldes at sykehusopphold/utredning/undersøkelse /behandling tar lengre tid enn planlagt
- skyldes at behandling/undersøkelse/operasjon/ rekreasjons-/kuropphold fremskyndes eller utsettes. Se dog punkt 12.3.3 underpunkt 4
- skyldes at hensikten med reisen bortfaller
- skyldes frykt for sykdom/smitte i andre tilfeller enn hva som er beskrevet i pkt. 12.3.3 underpunkt 9

### 12.3.5 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel på kr 200.

**For super dekning er det ingen egenandel å betale.**

## 12.4 REISEFORSINKELSER

### 12.4.1 Forsinket reisegods ved utreise

Når innsjekket reisegods har ankommet minst 4 timer forsinket til reisemålet og forsinkelsen er bekreftet av transportøren, erstattes nødvendige og dokumenterte utgifter til klær, toalettsaker og leie av nødvendig utstyr for bruk i den tiden bagasjen er savnet. Vi erstatter inntil kr 5.000. Denne ytelse gjelder ikke ved forsinkelse på hjemreise.

### 12.4.2 Forsinket transport - innhenting av reiseruter

Hvis du kommer for sent til forhåndsbetalt transport, erstatter vi nødvendige og dokumenterte reiseutgifter for å innhente den fastlagte reiseruten. Vi betaler inntil kr 10.000.

Forsinkelsen må skyldes

- værforhold
- teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddel du reiser/skal reise med
- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med
- I tillegg vil du få erstattet nødvendige overnattingsutgifter med inntil kr 1.500, hvis forsinkelsen medfører at du ikke får reist videre samme dag.

### 12.4.3 Forsinket avgang

Vi betaler nødvendige og dokumenterte reise- eller overnattingsutgifter hvis transportmiddelet som du skal benytte, ikke går til avtalt tidspunkt. Forsinkelsen må skyldes værforhold eller teknisk feil.

Vi betaler inntil kr 1.500.

### 12.4.4 Begrensinger og dokumentasjon

Vi betaler ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapene selv har erstatningsansvar for (EU direktiv 261/2004).

Alle forsinkelser må skriftlig bekreftes av reisearrangør, trafikkelskap, bergingsselskap, hotell eller andre. Dokumentasjonen sendes inn sammen med ditt krav.

## 12.5 REISEGODS

### 12.5.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter

- dine personlige eiendeler som du har med deg under reisen og oppholdet, for ditt personlige bruk
- innsjekket/ekspedert reisegods hvis du reiser sammen med transportmiddelet. En atskillelse som skyldes transportørens disponering har ingen betydning for din rett til erstatning.
- gjenstander du har leid/lånt før avreisen og påtatt deg ansvaret for, med mindre dette dekkes av eiers forsikring

Total erstatningen er begrenset til kr 50.000.

Utover forsikringssummen omfatter dekningen

- billetter og pass med inntil kr 7.500 hvis tapet ikke dekkes på annen måte
- penger med inntil kr 3.000 pr skadetilfelle

### 12.5.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- motorkjøretøy og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som for eksempel musikkanlegg og ski-/bagasjeboks. Kjøredress, hjelm, hansker og støvler anses også som tilbehør når dette er i bruk eller når det oppbevares sammen med motorkjøretøyet.
- båter med tilbehør. Kajakk/kano regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- basehopperutstyr
- flyttegods, innbo og møbler
- varer, vareprøver, maskiner og verktøy
- tegninger, manuskripter, dokumenter, datafiler, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort, sertifikater/bevis av ethvert slag
- samlinger. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/ samleverdi som for eksempel kunstverk, mynt-, seddel- og frimerkesamling
- dyr
- gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklart ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tollloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.

### 12.5.3 Hvilke skader/tap forsikringen erstatter

Vi erstatter tap av/skade på forsikret reisegods ved:

- tyveri. Med tyveri menes at eiendeler du har i din besittelse tas fra deg, jf. straffelovens §§ 321, 322 og 323. Eiendeler som glemmes/mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren anses ikke som tyveri, jf. straffeloven § 345.
- ran og overfall, jf. straffelovens §§ 327, 328 og 329.
- naturuhell. Med naturuhell menes plutselige, uventede skader av ekstraordinær karakter der naturens voldsomhet og krefter er det særegne.
- brann/nedsoting, eksplosjon
- vannskade. Med vannskade menes utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn.
- kollisjon, utforkjøring, grunnstøting, velt og kantring med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel

- transportskade sendt som innsjekket bagasje

#### 12.5.4 Begrensninger:

- Tap av/skade på følgende gjenstander erstattes samlet med inntil kr 20.000 pr skadetilfelle:
  - Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
  - Antikviteter, kunstgjenstander, tepper
  - Pelsverk
  - Mobiltelefon, foto-/video-/og optisk utstyr, utstyr for lyd og bilde med tilbehør, PC/datautstyr og musikkinstrumenter
  - Våpen
  - Sportsutstyr; herunder utstyr/ tilbehør for fiske, ski, golf, klatring, luftsport og dykking
  - Kjøreutstyr til motorkjøretøy, som for eksempel kjøre dress, hjelm, hansker og støvler
- Tap av/skade på cd, dvd, blueray og dataspill erstattes med inntil kr 2.500 samlet pr skadetilfelle.
- Tap av/skade på sykkel med påmontert tilbehør som du har med deg på reise utenfor hjemsteds-/undervisningssteds-/arbeidsstedskommunen, erstattes med inntil kr 4.000. Ut over dette erstattes ikke tap av/skade på sykkel.
- Tap av nøkler erstattes med inntil kr 4.000.

Enkeltgjenstander som ikke er nevnt ovenfor erstattes med inntil kr 15.000 pr skadetilfelle.

#### 12.5.5 Hvilke skader/tap forsikringen ikke erstatter

- Vi erstatter ikke skade
  - som skyldes mangelfull emballasje
  - som følge av at vann/væske renner ut
  - som følge av bedervede varer
  - som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje
  - på koffert, bag o.l. i form av riper, skrubb, flekker og lignende
  - på innsjekket koffert, bag o.l.
  - på sykkel oppstått under konkurranse

#### 12.5.6 Verdifastsettelse av reisegods

Erstatningen er begrenset til hva tilsvarende gjenstander koster, med fradrag for verdiforringelse på grunn av slitasje, nedsatt anvendelighet og elde. Når vi har betalt erstatning, tilhører de erstattede gjenstander oss.

Dersom en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder du gjenstanden og vi betaler reparasjonen.

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, har du rett til å beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller tingen oss.

#### 12.5.7 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel på kr 1.000.

**For super dekning er det ingen egenandel.**

#### 12.5.8 Meldeplikt

Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skader skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportøren og bekreftes med PIR rapport.

#### 12.6 REISESYKE/HJEMTRANSPORT/REISEAVBRUDD

Forsikringen omfatter nærmere angitte utgifter som er en følge av akutt sykdom eller ulykkesskade under reisen. I tillegg omfattes utgifter som skyldes uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Dekningen omfatter ikke utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til fast bopel i Norge.

##### 12.6.1 Reisesyke

Ved akutt sykdom, ulykkesskade som rammer deg under reisen, erstatter vi

- legehonorar
- utgifter til forbindelsessaker og medisin
- fysikalsk behandling foreskrevet av lege
- nødvendige transportutgifter for å få utført medisinsk behandling
- utgifter til tannlege med inntil kr 1.000 ved akutt tannsykdom eller tannskade som følge av spising
- sykehusopphold. Ved sykehusopphold utover 30 dager på andre enn statlige, kommunale eller fylkeskommunale sykehus eller tilsvarende nordiske sykehus, ytes bare erstatning dersom det på forhånd er godkjent av oss
- merkostnader ved utsatt hjemreisen når hjemreisen må utsettes etter ordre fra lege på stedet med inntil kr 1.000 pr person maks kr 4.000 pr familie pr døgn for hotellopphold
- merkostnader ved endret reiserute når videre reiserute må endres etter ordre fra lege på stedet med inntil kr 1.000 pr person maks kr 4.000 pr familie pr døgn for hotellopphold
- utgifter med inntil kr 500 for nødvendige telefonsamtaler med oss, sykehus/lege, SOS-Internasjonal
- nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji erstattes ved tilkallelse av en nærstående person i Norden på grunn av forsikredes akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkesskade eller dødsfall
- Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av forsikrede.
- Ved forsikredes dødsfall dekkes tilkallelse for å ledsage hjemtransport av kiste/urne. Maksimum erstatning er kr 35.000 pr skadetilfelle.

Tilkallelse skal godkjennes på forhånd av oss eller SOS.

Ved reiser til EØS- land er det en fordel for dekning av utgifter til medisinsk behandling i oppholdslandet at Europeisk helsetrygdkort medbringes på reisen

#### **12.6.2** Reiseledsagers skade/sykdom.

Ved akutt sykdom, ulykkesskade, hjemkallelse eller dødsfall som rammer din reiseledsager erstatter vi dine ekstra utgifter med inntil kr 25.000 pr skadetilfelle til:

- hotellopphold
- innhenting av fastsatt reiserute
- hjemreise når reisen avbrytes
- forsinket hjemreise

Med reiseledsager menes person som foretar hele reisen sammen med deg.

#### **12.7** Hjemtransport

Vi erstatter dine nødvendige ekstrautgifter til egnet behandlingssted eller hjemsted i Norge:

- når lege på stedet har gitt skriftlig bekreftelse på at det er medisinsk nødvendig som følge av akutt sykdom, uventet akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade som rammer deg under reisen
- når noen i din nærmeste familie blir akutt og alvorlig syk, utsatt for en alvorlig ulykkesskade eller uventet død etter at reisen er startet. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/sønn.
- hvis det er nødvendig for deg å reise hjem som følge av at det etter avreisedato har inntruffet brann, innbrudd, vannledningsskade eller naturskade i din bopel eller på ditt arbeidssted
- Hvis det er nødvendig med reisefølge, betales merutgiftene dette medfører for en person.
- Ved dødsfall erstatter vi merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge.

Alle ovennevnte tilfeller skal godkjennes på forhånd av oss eller SOS.

#### **12.8** Reiseavbrudd

Vi erstatter dine forhåndsbetalte utgifter til reise og overnatting, hvis din reise blir avbrutt som følge av at

- du blir transportert hjem som følge av forhold nevnt i punkt 12.7
- du blir innlagt på sykehus eller blir sengeleggende utenom sykehus, som følge av akutt sykdom, uventet akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade
- sengeleie utenom sykehus må vare mer enn 3 dager og være beordret av behandlende lege på stedet. Første dags sengeleie regnes dagen før det første legebesøket.
- din eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet overfor i dette punkt
- din medreisende og medforsikrede ektefelle/samboer/barn rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet overfor i dette punkt

Erstatningens størrelse betales ut fra antall ubenyttede dager i forhold til antall planlagte dager innenfor forsikringstiden. Har du tegnet tilleggsforsikring for lengre reiser, betales likevel ikke kompensasjon for den del av reisen som er lengre enn 90 dager.

Hvis du reiser med egen bil beregnes kr 2,50 pr km tur/retur hjemsted i Norge som reisens pris.

Inngått kontrakt med betalingsforpliktelse anses som forhåndsbetalt reiseomkostning.

Erstatningen er begrenset til kr 2.000 pr døgn, likevel ikke utover kr 40.000.

I tillegg erstattes betalte utflukter, arrangementer og billetter som du ikke får benyttet fordi reisen blir avbrutt med inntil kr 2.000 pr skadetilfelle.

Inngått kontrakt med betalingsforpliktelse anses som forhåndsbetalt reiseomkostning.

Egen andel til timeshare eller annen eiendom, inkludert årlige kostnader og leieinntekter erstattes ikke.

#### **12.8.1** Utgifter som ikke erstattes

Forsikringen gir ikke erstatning for utgifter som

- påløper etter at du har kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge
- skyldes sykdom eller lidelse du var kjent med før avreisen, med mindre utgiftene skyldes en uventet og akutt forverring
- skyldes svangerskapsplager eller fødsel fra og med uke 36
- skyldes frivillig abort
- følge av opphold/behandling ved private klinikker i Norge og øvrige nordiske land
- skyldes fortsatt behandling i utlandet når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge
- skyldes bruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- skyldes selvmord eller forsøk på selvmord med mindre det kan sannsynliggjøres at dette skyldes en akutt sinnsvirring som ikke har sin årsak i bruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- skyldes utøvelse av aktiviteter nevnt punkt 8.10.6 i reiseulykke
- skyldes lete-/redningsaksjoner

Unntakene nevnt ovenfor gjelder også ved dødsfall.

#### **12.9 REISEULYKKE**

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer deg på en reise som omfattes av forsikringen. Se punkt 12.1

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og ufrivillig ytre fysisk hendelse som inntreffer i forsikringstiden.

Likeledes omfattes skade på sinnet f.eks. sjokk hvis du ved samme ulykkestilfelle er blitt påført en varig fysisk skade eller har vært direkte involvert i en alvorlig ulykkestilfelle, som har medført livstruende personskade eller tap av menneskeliv.

Skade på kroppen som følge av anstrengelse, ensformige bevegelser, vridninger ved aktivitet eller slitasje anses ikke som ulykke.

Invaliditets- og dødsfallerstatning opphører ved utløpet av det forsikringsår du fyller 80 år. Aldersbegrensningen gjelder ikke for behandlingsutgifter.

For forsikringen gjelder våre vilkår for ulykkesforsikring med mindre annet fremkommer her. Ulykkesvilkår fås utlevert ved forespørsel.

#### 12.9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter

- behandlingsutgifter i Norge som påløper innen 2 år etter ulykken
- invaliditetserstatning
- dødsfallerstatning

#### 12.9.2 Behandlingsutgifter

Vi erstatter utgifter til

- lege eller tannlege. Tannskade ved spising er unntatt.
- forbindelsessaker og medisiner foreskrevet av lege eller tannlege.
- behandling og forpleining i sykehus, samt fysikalsk og kiropraktisk behandling foreskrevet av behandlende lege, se punkt 12.9.6.
- proteser. Brillor/linser er unntatt.
- reise til og fra behandling som omfattes av forsikringen. Utgifter ytes med rimeligste transportmiddel når det tas hensyn til skadedes tilstand.
- Ved tannskade på barn erstattes utgifter til første permanente tannbehandling som skjer senere enn 2 år etter ulykken.

#### 12.9.3 Invaliditetserstatningen

Retten til invaliditetserstatning inntreder dersom du innen 3 år etter at skadetilfellet fant sted er bedømt som varig medisinsk invalid. Erstatningen fastsettes forholdsmessig etter den medisinske invaliditetsgrad.

#### 12.9.4 Dødsfallerstatning

Erstatning utbetales hvis ulykken medfører at den forsikrede dør før invaliditetsgraden er varig fastsatt og før 1 års dagen for da ulykken inntraff.

#### 12.9.5 Forsikringssummer

- For forsikringen gjelder følgende forsikringssummer pr person:
- Kr 250.000 ved 100 % livsvarig medisinsk invaliditet for voksne
- Kr 250.000 ved død for voksne
- Kr 500.000 ved 100 % livsvarig medisinsk invaliditet for barn
- Kr 50.000 ved død for barn
- Kr 10.000 ved behandlingsutgifter for barn
- Kr 5.000 ved behandlingsutgifter for voksne

Med barn menes også adoptivbarn, fosterbarn, barnebarn.

#### 12.9.6 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke ulykkeskade som skyldes

- kampsportutøvelse (unntaket gjelder ikke for barn under 16 år).
- utøvelse av luftsportsaktiviteter
- utøvelse av stuntaktiviteter
- dykking dypere enn 40 meter
- andre aktiviteter som kan betraktes som ekstremспорт
- trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt
- frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse

#### 12.9.7 Forsikringen omfatter ikke behandlingsutgifter

- i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlig driftstilskudd med mindre det er avtalt med oss på forhånd
- påløpt mer enn 2 år etter skadedagen
- som dekkes av forsikringsordningene for idrettslisens

#### 12.9.8 Erstatningsregler ulykke

- Dødsfallerstatning tilfaller ektefelle/samboer, arvinger etter lov eller testament i samsvar med arvelovens bestemmelser. Disse er begunstiget i den rekkefølge de her er nevnt.
- En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det økonomiske fellesskapet er opphørt.
- Som samboer forstås person som på dødsfalltidspunktet levde sammen med avdøde i ekteskapslignende forhold og med samme folkeregistrerte adresse. Hvis de ikke har felles barn må samboerforholdet i tillegg, ifølge folkeregisteret, ha vedvart de siste 2 år.

#### 12.9.9 Egenandel

Egenandelen ved behandlingsutgifter etter avsluttet reise er kr 500.

**For super dekning er det ingen egenandel.**

#### 12.10 EVAKUERING VED KRIG, URO OG NATURKATASTROFE

Vi erstatter merutgifter til reise og overnatting hvis du må evakueres på grunn av

krig, krigsrisiko, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når du er på reise i et område som før du reiste dit ble ansett som fredelig. Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norden i henhold til anbefaling fra Utenriksdepartementet.

naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe menes jordskjelv, vulkanutbrudd eller annen naturkatastrofe. Vi erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norden i henhold til anbefaling fra stedlig myndighet eller Utenriksdepartementet.

Kompensasjon for tapte feriedager etter evakuering til Norge erstattes etter reglene for reiseavbrudd, se punkt 12.8.

### **12.11 STREIK - LOCKOUT - KONKURS**

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure). Som for eksempel streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller politiske demonstrasjoner som inntreffer i forbindelse med reise. Det erstattes heller ikke merutgifter som følge av konkurs.

### **12.12 ANSVARSFORSIKRING**

Forsikringen gjelder bare på reiser utenfor Norden.

#### **12.12.1** Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det erstatningsansvar du som privatperson etter gjeldende lands rett blir holdt erstatningsansvarlig for. Med skade menes både personskade og skade på ting, dyr, fast eiendom. Likeledes økonomisk tap ved slik skade. Skaden må være konstatert i løpet av forsikringstiden av deg eller den som er påført skaden. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som en skade og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

Vår samlede erstatningsplikt er kr 10.000.000 for hvert skadetilfelle.

#### **12.12.2** Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke erstatningsansvar

- som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti
- for skade av ikke økonomisk art, så som tort og svie, oppreising eller annet erstatningsansvar som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap
- overfor din familie. Med familie menes ektefelle/samboer, foreldre, søsken, barn, samt ektefelle/samboer av disse.
- overfor medeiere, for skade på ting som eies i fellesskap
- for det objektive foreldreansvaret for barns skadeforvoldelse, jf. skadeserstatningslovens § 1-2, nr. 2
- som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, registrert trav- eller galopphest. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenheng ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenheng ikke som luftfartøy. Rullestoler med motor, gressklippere og snøfresere som ikke er registreringspliktige, anses ikke som arbeidsmaskin/motorvogn.
- for skade på ting du leier, låner, bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for skade på leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygningsrørledning.
- for skade på ting oppstått ved maskingravnings-, sprengnings-, pelings- eller rivningsarbeid
- under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet
- for skade du har voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse, og følger av slik skade
- ved overføring av smittsom sykdom
- for forurensning, dersom årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsatt
- for skade på ting ved sopp og råte, eller på grunn av langsom inntrenging av fuktighet

#### **12.12.3** Dine plikter ved skadetilfelle

- Bli det reist erstatningskrav mot deg, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må vi underrettes uten ugrunnet opphold.
- Når erstatningskrav er reist mot deg eller direkte mot oss, plikter du for egen regning
- å gi oss de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for deg, og som vi trenger for å vurdere vårt ansvar og utbetale erstatningen
- å utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendig
- å møte ved forhandlinger eller rettergang

Uten vårt samtykke må du ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

#### **12.12.4** Våre plikter ved skadetilfelle

Når et erstatningskrav som omfattes av forsikringen overstiger egenandelen, plikter vi

- å utrede om det foreligger erstatningsansvar
- å forhandle med skadelidte
- om nødvendig å prosedere saken for domstolene

Vi bærer våre egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides.

Omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand som er valgt eller godkjent av oss, dekkes også.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som påløper senere.

Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Fremsettes krav om erstatning direkte mot oss, skal vi varsle deg uten ugrunnet opphold og holde deg underrettet om den videre behandling av kravet. Våre innrømmelser overfor skadelidte er ikke bindende for deg.

### **12.13 RETTSHJELP**

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

#### **12.13.1** Hva forsikringen omfatter

Vi erstatter utgifter til advokathjelp/juridisk bistand med inntil kr 20 000 pr. tvist dersom du som privat person blir part i en rettstvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet.

#### **12.13.2** Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen erstatter ikke utgifter ved rettstvist som:

- har sammenheng med ditt yrke eller erverv
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)

- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, deling av bo, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner
- gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Likevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
- gjelder båt/luftfartøy. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy.
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving
- er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor du søker å få rettighet over en annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning.
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikksikringselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke dine nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i vårt selskap

### 12.13.3 Skadeoppgjørsregler

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette oss snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert.

Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres

### 12.14 EGENANDEL LEIEBIL PÅ FERIEREISE

Gjelder bare ved superdekningen:

#### 12.14.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen erstatter egenandelen du som leietaker blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten med inntil kr 15 000 pr. skadetilfelle dersom

- leiebilen blir stjålet eller skadet
- nøkkelen til leiebilen blir tapt eller skadet

Hendelsen må skje i løpet av en feriereise med minst én overnatting, i leieperioden.

#### 12.14.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke

- andre kjøretøy enn bil
- leiebil på tjenestereiser
- bil du har leid av privatperson
- bil leid gjennom bildelingstjenester

#### 12.14.3 Dokumentasjonskrav

Leiekontrakten og kvittering for betalt egenandel må sendes inn ved krav om erstatning.