

GENERELLE VILKÅR

Gjelder fra 1. januar 2021
Erstatter vilkår av 1. mai 2019

Dette vilkår gjelder for alle produkter i forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av

- Forsikringsbeviset med ansvarsbegrensninger, sikkerhetsforskrifter og vedlegg
- Forsikringsvilkårene
- Eventuell avtale ved kollektive forsikringer

Avtalen reguleres av forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og lovverket for øvrig.

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår. Forsikringsbevis/forsikringsvilkår gjelder foran FAL hvis reglene i loven kan fravikes.

1 FORSIKRINGSTAKERENS PLIKT TIL Å UNDERSØKE FORSIKRINGSBEVISET

Du plikter straks å underrette oss etter at du har fått forsikringsbeviset, hvis det ikke er riktig eller inneholder ufullstendige opplysninger.

2 FORNYELSE OG FORSIKRINGSTAKERS RETT TIL OPPSIGELSE

Forsikringen gjelder for avtalt forsikringstid normalt ett år og fornyes ved utløpet av forsikringstiden hvis ikke annet er avtalt. Du kan likevel si opp en løpende forsikring dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, eller for flytting av forsikringen til et annet selskap.

Du kan ellers si opp forsikringen ved utløpet av forsikringstiden hvis vi varsles innen forsikringstidens utløp.

Vil vi ikke at forsikringen skal fornyes automatisk, må vi varsle deg om dette senest to måneder før forsikringstidens utløp.

3 PREMIE OG VILKÅR

Premie og vilkår kan endres ved forsikringens fornyelse.

4 SELSKAPETS RETT TIL Å SI OPP FORSIKRINGEN

- Vi kan si opp forsikringen i forsikringstiden
- med øyeblikkelig virkning hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. Forsikringsavtaleloven §§ 4-3 eller 13-3.
- med en ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf. Forsikringsavtaleloven §§ 8-1 eller 18-1.
- etter inntruffet skade hvis
 - skaden er voldt forsettlig, eller
 - sikkerhetsforskriftene ikke er overholdt eller
 - skadeforløpet og/eller skadeantallet viser stort avvik fra det normale.
- Oppsigelsesfristen er 2 måneder, jf. Forsikringsavtaleloven §§ 3-7 eller 12-4.
- med 2 måneders varsel hvis forsikringsgjenstanden eller virksomheten endres på en måte som innebærer at vi ikke ville ha overtatt forsikringen om forholdet hadde foreligget ved forsikringens begynnelse.
- med 2 måneders frist ved gjentatte forsinkede premieinnbetalinger, jf. Forsikringsavtaleloven §§ 3-7 eller 12-4.
- med 14 dagers varsel ved manglende premieinnbetaling, jf. Forsikringsavtaleloven §§ 5-2 eller 14-2.

5 PREMIEBEREGNING NÅR FORSIKRINGEN AVBRYTES I AVTALEPERIODEN

Hvis forsikringen utgår i forsikringstiden skal premien som godskrives deg, utgjøre en forholdsmessig andel av premien. Beregnet ut fra den gjenstående forsikringstiden i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden. Er risikoen vesentlig ujevnt fordelt i forsikringstiden, kan det fastsettes i vilkårene at det ved beregningen av premien som skal godskrives deg, skal tas hensyn til slike svingninger i risikoen.

Beløp under kr 100 tilbakebetales ikke.

6 ULOVLIGE INTERESSER

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

7 BETYDNINGEN AV ANDRES HANDLINGER

Ved forsikring av motorvogner, tilhengere, campingvogner, fritidsbåter og husdyr vil bestemmelser om at din rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av dine handlinger eller unnlatelser, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra person som med ditt samtykke er ansvarlig for forsikringsgjenstanden, jf. Forsikringsavtaleloven § 4-11, pkt. a.

Ved forsikring av bolig, fritidsbolig og innbo vil bestemmelser om at din rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av dine handlinger eller unnlatelser, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra din ektefelle som bor sammen med deg, eller fra personer som du lever sammen med i et fast etablert forhold, jf. Forsikringsavtaleloven § 4-11, pkt. b.

8 VINNINGSFORBUD

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

9 SKJØNN

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsavtalen gjelder følgende bestemmelser:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Lov om domstolene §§ 106 og 108 gjelder for skjønnsmenn så langt det passer.

Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene parten skriftlig underrettet den andre om sitt valg av skjønnsmann, plikter denne innen tre uker etter han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om sitt valg av skjønnsmann.

For skjønnnet velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune der forsikringstilfellet er inntruffet.

Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på partens vegne av tingretten i den rettskrets der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser for å være nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsetting og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om.

Blir oppmannen tilkalt beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmennenes verdsettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Der vi krever skjønn og sikrede er forbruker dekker vi alle kostnadene ved skjønnnet. Med forbruker menes en fysisk person når forsikringsavtalens formål for denne ikke hovedsakelig er knyttet til næringsvirksomhet.

Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

10 RENTER AV ERSTATNINGSBELØP

Du har krav på renter i overensstemmelse med Forsikringsavtaleloven § 8 - 4 eller § 18-4.

11 FORELDELSE

Du mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. Forsikringsavtaleloven § 8-5.

Vi blir fri for ansvar hvis du ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder regnet fra den dag vi skriftlig har meddelt deg, at vi ikke anser oss ansvarlig og samtidig har minnet deg om fristen, dens lengde og følgene av at den oversettes, jf. Forsikringsavtaleloven §§ 8-5, 18-5 og 20-1.

12 FØLGENE AV SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen. Har du flere forsikringsavtaler med oss, taper du også rett til erstatning etter disse ved samme hendelse og vi kan med en ukes varsel si opp enhver forsikringsavtale med ham.

13 GROV UAKTSOMHET OG FORSETT

Har du grovt uaktsomt eller forsettlig fremkalt eller medvirket til et forsikringstilfelle, kan erstatningen settes ned eller falle bort. For ansvarsforsikring gjelder særskilte regler i forsikringsvilkår eller lovgivning, jf. Forsikringsavtalelovens §§ 4-9, 13-8 eller 13-9.

14 SÆRLIGE BEGRENSNINGER I SELSKAPETS ERSTATNINGSANSVAR

Vi svarer ikke for tap eller skade og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv og vulkanske utbrudd, atomkjernereaksjoner, krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

På reiser i utlandet dekker forsikringen likevel krigsrisiko når du allerede befinner seg i et område hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

15 LOVVALG

Norsk lovgiving gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27.nov. 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

16 VERNETING

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

17 INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

De personopplysningene vi innhenter om deg er nødvendige for følgende formål: administrere og gjennomføre forsikringsavtalen, fakturere, drive markedsføring og yte rådgivning om våre produkter, samt behandle erstatningskrav og utbetale forsikringsytelser. Dessuten benyttes opplysningene for å forebygge og avdekke straffbare handlinger, foreta risikovurderinger og utarbeide rapporter. Personopplysningene kan for de nevnte formål også utleveres til våre underleverandører.

Vi, og våre underleverandører, overholder lovpålagt eller avtalefestet taushetsplikt, og opplysninger i våre registre vil aldri bli utlevert til uvedkommende. Dersom vi har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav. I de tilfeller hvor lovgivningen tillater det og selskapets taushetsplikt ikke er til hinder, vil personopplysninger også kunne bli utlevert til andre forsikringsselskaper, finansforetak, Register over forsikringssøkere og sikrede (ROFF), Forsikringsselskapenes Sentrale Skaderegister (FOSS) og Nemnda for helsevurderinger (NHV).

Etter personopplysningsloven har du rett til innsyn i de opplysninger selskapet har om deg, og få utlevert disse. Du kan også kreve rettet feilaktige eller ufullstendige opplysninger, kreve begrensning eller protestere mot behandlingen. Selskapet vil slette registrerte opplysninger når formålet med den enkelte behandling er oppnådd, så lenge ikke annet følger av lov. Hvis det under forsikringen har vært en tingskade eller personskaide, vil disse med bakgrunn i lovverket oppbevares i henholdsvis 10 og 20 år.

Jernbanepersonalets Forsikring Gjensidig (Jfg) og Jernbanepersonalets Sparebank (Js) utgjør finanskonsernet Jbf bank og forsikring (Jbf). Konsernet har opprettet et felles kunderegister, for å forenkle kundeadministrasjonen og lettere kunne gi tilbud om konsernets produkter. Kunderegisteret inneholder følgende opplysninger om den enkelte kunde: navn, adresse, fødselsnummer, selskapstilhørighet (Jfg, Js eller Jbf) og informasjon om dine produkter/tjenester.

Du kan når som helst administrere dine samtykker og reservere deg mot direkte markedsføringshenvendelser, nyhetsbrev og oppføring i felles kunderegister. Dette gjør du ved å logge deg inn på Mine samtykker på vår hjemmeside, eller sende oss en skriftlig henvendelse.

Vi viser til vår Personvernerklæring: https://jbf.no/personvern_forsikring for nærmere informasjon om vår behandling av personopplysninger og dine rettigheter. Du kan også sende oss en skriftlig henvendelse.

18 FORSIKRINGSSLESKAPENES FELLESE REGISTRE

Register for forsikringsøkere og forsikrede.

Dersom forsikringsøkerens/forsikredes helseopplysninger medfører tilleggspremie, reservasjon eller avslag, vil navn, fødselsnummer, selskapets navn og registreringsdato registreres i "Register for forsikringsøkere og forsikrede" (ROFF). I tillegg registreres søknader om uføeerstatning. Registeret benyttes av forsikringselskaper tilknyttet Finans Norge for å sikre at helsebedømmelsen blir korrekt og at opplysningsplikten overholdes. Registreringer blir slettet etter 10 år.

Forsikrede har innsynsrett i registeret etter personopplysningslovens § 18. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes selskapet eller Finans Norge Servicekontor, postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

19 KLAGEBEHANDLING -TVISTELØSNING

Hvis du ikke godtar vår avgjørelse, kan du få behandlet saken i vår interne klagenemnd. Klagen bes begrunnet og sendt skriftlig til Jernbanepersonalets Forsikring Gjensidig, Postboks 235, 0103 Oslo. Ved innsendelse av klagen vil du bli holdt orientert om den videre behandling av saken og en redegjørelse for selskapets avgjørelse når saken er blitt vurdert på nytt. Alternativt kan du i henhold til Forsikringsavtalelovens § 8-5 bringe saken inn for Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Nettside: www.finkn.no. Du har også anledning til å anlegge sak ved domstolene. Fristen er seks - 6 - måneder etter mottakelse av brev fra oss. Dersom du ikke innen fristen har krevd nemndbehandling eller anlagt søksmål, vil retten til overprøving være bortfalt.

20 GARANTIFONDET FOR SKADEFORSIKRING

Jernbanepersonalets Forsikring Gjensidig er medlem av Garantifondet for skadeforsikring. Garantien kommer til anvendelse dersom Jernbanepersonalet Forsikring Gjensidig ikke kan oppfylle sine forsikringsforpliktelser. Garantiorningen dekker ikke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav, men krav etter forsikringer som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring dekkes likevel med 100 prosent. Garantiorningen dekker uansett ikke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle.

RETTSHJELP

Gjelder fra 1. mai 2019

UTGIFTER SOM DEKKES

Vi erstatter utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner når du er part i en tvist i egenskap av

- eier eller rettmessig fører av et kjøretøy eller en båt forsikret hos oss
- eier av fast eiendom forsikret hos oss
- privatperson hvis du har forsikret ditt innbo/løsøre hos oss
- selger av kjøretøy, båt eller eiendom forsikret hos oss når forsikringen opphørte som følge av salget
- kjøper av ny bolig som du ennå ikke har overtatt og forsikret, når gammel bolig var forsikret hos oss og tvisten oppstår med selger

Forsikringen gjelder for tvister oppstått i Norden. Ved reiser utenfor Norden har reiseforsikringen en begrenset rettskjøpshjelp med egne bestemmelser. Disse fremgår av vilkårene for reiseforsikringen.

Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne ansees som tvist.

En tvist er ikke å anse som flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saksanlegg. Med saksanlegg forstås utgifter fra og med forberedende arbeid med forliksklage/stevning.

Ved rettsbehandling erstattes utgifter til sakkyndige som er oppnevnt av retten. Andre sakkyndige dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av oss. Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak.

UTGIFTER SOM IKKE DEKKES

Vi erstatter ikke

- Idømte saksomkostninger.
- Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.
- Tvist som har sammenheng med yrke eller erverv. Herunder tvist som har sammenheng med yrkesskade/yrkessykdom
- Tvist hvor du er eier, fører eller bruker av annen motorvogn eller båt enn de som er forsikret hos oss.
- Tvist som gjelder annen fast eiendom enn de som er forsikret hos oss.
- Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.
- Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendom.
- Tvist som gjelder inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner.
- Tvist som gjelder, luftfartøy, registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik.
- Straffesak, ærekrenkelsessak eller sak om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkinger), § 3-5 (oppreisning) og § 3-6 (krenking av privatlivets fred).
- Ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor du søker å erverve rettighet over annen eiendom.

- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Med unntak av utlendingssaker erstatter vi likevel utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen, unntatt fra dekning.
- Tvist innad mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag.
- Tvist i egenskap av dødsbo.
- Tvist dersom du ved forsikringens ikrafttreden var kjent med det som senere ble tvistegrunnlag, og forsto eller måtte forstå at tvisten kunne oppstå.

ANDRE BESTEMMELSER

Tvisten må høre inn under de alminnelige domstoler (se domstolsloven § 1), husleieretten eller jordskifteretten og må ha oppstått mens forsikringen var i kraft.

Dersom saken føres for særdomstol (se Domstolsloven § 2), dekkes ikke utgifter ved saken før den eventuelt bringes inn for de alminnelige domstoler. Ingen utgifter til forberedelse og behandling for særdomstolen kan kreves dekket.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Saksomkostninger dekkes likevel når du kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

Inngås forlik ved at ditt krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at du ved dom har blitt tilkjente saksomkostninger, må du på forhånd ha godkjennelse fra selskapet dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra oss går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

Forsikringssum

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til kr 100.000 selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskap, eller om du/dere har rettshjelpdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskap.

Ved tvist som anlegges som gruppesøksmål etter Tvisteloven kapittel 35 er den samlede erstatning for alle tvistene begrenset til kr 250.000.

Tvister som kan behandles i Finansklagenemnda er begrenset til kr 15.000.

Vårt ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av din interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av oss på forhånd.

Egenandel

Egenandelen er kr 3.000 med tillegg av 20 % av det overskytende. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

Skadeoppgjør

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må vi underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig.

Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling eller for særdomstol, regnes fristen for melding til oss fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet eller saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget.

Du plikter å begrense utgiftene til rettshjelp mest mulig, og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan vi kreve at dere benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen.

Du skal informere oss om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør har vi den samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas, kan vi kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.