



Gjelder fra 01.01.2025
Erstatter vilkår av 01.07.2024

I tillegg til disse vilkårene gjelder

- forsikringsbeviset med ansvarsbegrensninger og sikkerhetsforskrifter
- generelle vilkår
- vilkår rettshjelpforsikring
- forsikringsavtaleloven (FAL)

1	HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR	3
2	HVOR FORSIKRINGEN GJELDER	3
3	HVILKE REISER FORSIKRINGEN OMFATTER	3
3.1	FORSIKRINGEN GJELDER	3
3.2	HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER	3
4	AVBESTILLINGSFORSIKRING	3
4.1	HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	3
4.2	HVA FORSIKRINGEN DEKKER	4
4.3	HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER	4
4.4	EGENANDEL	5
5	REISEFORSINKELSER	5
5.1	FORSINKET AVGANG	5
5.2	FORSINKET ANKOMST	5
5.3	FORSINKET BAGASJE	5
6	REISEGODS	6
6.1	HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	6
6.2	HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER	6
6.3	HVILKE SKADER/TAP FORSIKRINGEN DEKKER	6
6.4	BEGRENSNINGER FOR ENKELTGJENSTANDER	7
6.5	HVILKE SKADER/TAP FORSIKRINGEN IKKE DEKKER	7
6.6	BRUKS- OG ALDERSFRADRAK	7
6.7	EGENANDEL	7
6.8	MELDEPLIKT	7
7	UHELLSDEKNING	7
7.1	HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	8
7.2	HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER	8
8	REISESYKE/HJEMTRANSPORT/REISEAVBRUDD	8
8.1	REISESYKE	8
8.2	REISELEDSAGERS ULYKKE/SYKDOM	8
8.3	HJEMTRANSPORT	8
8.4	REISEAVBRUDD	9

8.5	UTGIFTER SOM IKKE DEKKES	9
9	REISEULYKKE	9
9.1	HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	10
9.2	BEHANDLINGSUTGIFTER	10
9.3	INVALIDITETSERSTATNINGEN	10
9.4	DØDSFALLSERSTATNING	10
9.5	FORSIKRINGSSUMMER	10
9.6	HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER	10
9.7	BEGUNSTIGELSESGREGLER ETTER DØDSFALL	11
9.8	EGENANDEL	11
10	EVAKUERING VED KRIG, URO OG NATURKATASTROFE	11
11	STREIK – LOCKOUT - KONKURS	11
12	TAPT ARBEIDSFORTJENESTE	11
13	ANSVARSFORSIKRING	11
13.1	HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	11
13.2	HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER	11
13.3	DINE PLIKTER VED SKADETILFELLE	12
13.4	VÅRE PLIKTER VED SKADETILFELLE	12
14	RETTSHJELP	12
14.1	HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	12
14.2	HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER	12
14.3	SKADEOPPGJØRSREGLER	13
15	EGENANDEL LEIEBIL PÅ FERIEREISE	13
15.1	HVA FORSIKRINGEN OMFATTER	13
15.2	HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER	13
15.3	DOKUMENTASJONSKRAV	14
16	DOBBELFORSIKRING/REGRESS	14

1 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen kan gjelde kun for deg som forsikringstaker alene eller for deg og din familie.

Det kommer frem av forsikringsbeviset hvilket av disse to alternativene du har.

Ved familieforsikring gjelder forsikringen også for

- din ektefelle/samboer som har samme folkeregistrerte adresse som deg
- dine eller din ektefelles/samboers barn. Fosterbarn omfattes når de har samme bostedsadresse som deg eller reiser sammen med deg og/eller personer nevnt ovenfor
- adoptivbarn fra det tidspunkt den faktiske omsorgen overtas
- dine barnebarn når de reiser sammen med deg og/eller din ektefelle/ samboer. De er ikke forsikret dersom foreldrene deres er med på reisen.

Ved familieforsikring gjelder bestemmelsene i forsikringsvilkåret hvor det kun er henvist til deg, også for de øvrige medforsikrede familiemedlemmene.

Det er en forutsetning for forsikringen at de forsikrede har registrert bostedsadresse i Norge, samt at de har fulle rettigheter i norsk folketrygd.

Forsikringen opphører for medforsikret ektefelle/samboer fra det tidspunkt dere faktisk flytter fra hverandre.

Forsikringen omfatter kun barn, adoptivbarn, fosterbarn og barnebarn som ikke har fylt 21 år ved reisens begynnelse.

2 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden.

3 HVILKE REISER FORSIKRINGEN OMFATTER

3.1 FORSIKRINGEN GJELDER

Vi har to forskjellige reiseforsikringer å velge mellom, standard og super. Det kommer frem av forsikringsbeviset hvilket av disse to alternativene du har.

Forsikringen gjelder for reiser med varighet inntil 45 dager. En reises varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen og til man er tilbake på samme adresse.

For super reiseforsikring utvides forsikringen til varighet med inntil 90 dager.

Forsikringen gjelder ikke i hjemmet, på arbeids-/undervisningssted eller barnehage i arbeids-/undervisnings-/barnehagetiden, i Norge.

3.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

Forsikringen gjelder ikke på reiser til områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

Forsikringen gjelder ikke på ekspedisjoner, det vil si spesielt risikofylte turer til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport.

Eksempel på ekspedisjoner er:

- turer til Arktis (med unntak av Svalbard), Antarktis Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene og Nord-Canadas villmark
- skiturer på Grønland, sykling gjennom Sahara og topturer i Alpene
- turer på fjell over 5 000 meter

4 AVBESTILLINGSFORSIKRING

Forsikringen må være kjøpt før første innbetaling av reisekostnadene er foretatt.

4.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen gjelder ved avbestilling av reiser som omfattes av punkt 3 og som foretas før reisens planlagte begynnelsesdato.

Forsikringen omfatter det du, ifølge kvittering, har betalt for den avbestilte reise, overnatting, leieforhold og arrangementer, for personer nevnt i punkt 1 og som dere ikke får refundert i henhold til de aktuelle avbestillingsbestemmelser.

Forsikringen omfatter ikke

- skatter og offentlige avgifter
- tapte/utgåtte bonuspoeng
- gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- reiser som er overdratt til andre
- egen timeshareandel, inkl. årlige kostander og tapte leieinntekter
- arrangementer som avlyses av arrangør eller som ikke er en del av en reise med overnatting.

Forsikringen omfatter kun private reiser/reisearrangementer hvor avbestilling foretas før reizens/leieforholdets planlagte begynnelsesdato. Årsaken til avbestillingen må inntreffe i forsikringstiden. Likeledes må den forsikrede reise/leieavtale være betalt før utreisedato.

Inngått kontrakt med betalingsforpliktelse anses som forhåndsbetalt reiseomkostning.

Vi betaler inntil kr 80.000 pr person, men begrenset til kr 160.000 pr familie.

4.2 HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Vi erstatte kostnader som nevnt i punkt 4.1 når reisen ikke kan gjennomføres på grunn av

- uventet akutt og behandlingskrevende sykdom, akutt forverring av kronisk lidelse, ulykkesskade eller dødsfall som rammer deg, din nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie. Forverring av sykdom eller lidelse som er kjent før reisen, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom.
- med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/sønn bosatt i et EØS-land.
- med eneste reiseledsager menes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som deg eller har inntegnet seg til reisen sammen med deg i den hensikt at dere skal foreta reisen i fellesskap. Det samme gjelder for person som må følge deg på reisen av medisinske årsaker.
- at en i ditt reisefølge (inntil 6 personer) blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør. Med reisefølge menes personer som har kjøpt en reise sammen, med avreise samtidig og med samme reisemål.
- at en nøkkelperson i ditt reisefølge ikke kan gjennomføre reisen på grunn at vedkommende blir uventet og akutt syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato. Med en nøkkelperson menes en person de øvrige reisende er avhengig av på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (sjåfør, båtfører, dirigent, m.fl.).
- at du, din ektefelle/samboer, barn eller eneste reiseledsager får endringsmelding om en fastsatt dato for operasjon, medisinsk behandling eller undersøkelse mindre enn 14 dager før avreise
- brann, innbrudd eller vannledningsskade i din bopel, forretning eller kontor som medfører at du må være til stede
- at du eller din eneste reiseledsager blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en retts sak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- at det på reisemålet – mindre enn 72 timer (3 døgn) før planlagt avreise – inntreffer en alvorlig hendelse som epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som umuliggjør innreise til området når Utenriksdepartementet fraråder alle reiser til området
- samlivsbrudd mellom deg og din ektefelle/samboer når dere skal på felles reise

4.3 HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

Forsikringen dekker ikke avbestillingskostnader som skyldes

- tjenestereiser
- svangerskap, svangerskapsplager eller frivillig abort. Avbestilling som følge av alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuke er likevel omfattet.
- fødsel fra og med den 36. svangerskapsuke
- at reisen er bestilt i strid med legens råd
- at sykehusopphold/utredning/undersøkelse /behandling tar lengre tid enn planlagt
- at behandling/undersøkelse/operasjon/ rekreasjons-/kuropphold fremskyndes eller utsettes. Se dog punkt 4.2 underpunkt 4.
- at hensikten med reisen bortfaller

- frykt for sykdom/smitte i andre tilfeller enn hva som er beskrevet i punkt 4.2 underpunkt 10
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak
- innkalling til behandling, utredning eller operasjon når du sto på venteliste før reisen ble betalt

4.4 EGENANDEL

I erstatningsoppgjøret fratrekkes en egenandel på kr 200 pr. person. For super reiseforsikring er det ingen egenandel å betale.

5 REISEFORSINKELSER

5.1 FORSINKET AVGANG

Dersom det forhåndsbetalte offentlige transportmiddelet sikrede skal reise med ikke går til avtalt tidspunkt, erstatte selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av den fastlagte reiseruten eller overnatting.

5.1.1 Krav til forsinkelsen

Forsinkelsen må direkte skyldes

- ekstremvær som forsinker det offentlige transportmiddelet sikrede skal reise med
- teknisk feil og/eller trafikkuhell som rammer det transportmiddelet sikrede reiser med/skal reise med og som oppstår etter at din reise er påbegynt

Forsinkelsen må ha oppstått etter at reiser er påbegynt og det forutsettes at forsinkelsen og årsaken er bekreftet skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

5.1.2 Begrensninger

Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr. person og kr 4.000 pr. familie. Med super reiseforsikring er erstatningen begrenset til kr 3.000 pr person og kr 6.000 pr. familie.

5.2 FORSINKET ANKOMST

Dersom forsikrede uforskyldt møter forsinket til reisearrangørens transportmiddel, erstatte selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise for å innhente den fastlagte og forhåndsbetalte reiseruten.

5.2.1 Krav til forsinkelsen

Forsinkelsen må direkte skyldes

- ekstremvær som forsinker det offentlige transportmiddelet sikrede har billett med og skal reise med
- teknisk feil og/eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddelet sikrede reiser med/skal reise med
- ekstremvær, teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil du reiser med.

Forsinkelsen må ha oppstått etter at reiser er påbegynt og det forutsettes at forsinkelsen og årsaken er bekreftet skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

5.2.2 Hva forsikringen omfatter

Selskapet erstatte

- reiseutgifter med inntil kr 10.000 pr. person, inntil kr 30.000 pr. familie. Med super reiseforsikring erstattes inntil kr 20.000 pr. person og kr 50.000 pr. familie.
- overnattingsutgifter med inntil kr 1.500 pr. person, inntil kr 4.000 pr. familie. Med super reiseforsikring erstattes inntil kr 2.500 pr. person, inntil kr 6.000 pr. familie.

5.2.3 Hva forsikringen ikke dekker

Selskapet dekker ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

5.3 FORSINKET BAGASJE

Dersom innsjekkert bagasje ankommer forsinket til reisemålet og forsinkelsen er bekreftet av transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte merutgifter for innkjøpte klær og toalett saker i den tiden bagasjen er savnet. Slike utgifter refunderes også dersom innsjekkert bagasje blir forbyttet og ikke kommer til rette.

5.3.1 Hva forsikringen omfatter

Erstatningen er begrenset til kr 4.000 pr. person og kr 10.000 pr. familie. Med super reiseforsikring er erstatningen begrenset til kr 5.000 pr. person og kr 20.000 pr. familie. Dersom innsjekket bagasje er ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, refunderes inntil kr 500 per person, inntil 2.000 pr. familie for nødvendige innkjøp av klær og toalettsaker.

5.3.2 Hva forsikringen ikke dekker

Erstatning utbetales ikke ved forsinkelse på hjemreisen.

6 REISEGODS

6.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter

- dine personlige eiendeler som du har med deg under reisen og oppholdet, for ditt personlige bruk
- innsjekket/ekspedert reisegods hvis du reiser sammen med transportmiddelet. En atskillelse som skyldes transportørens disponering, har ingen betydning for din rett til erstatning.
- gjenstander du har leid/lånt før avreisen og påtatt deg ansvaret for, med mindre dette dekkes av eiers forsikring
- erstatningen er begrenset til kr 50.000 pr person og totalt kr 150.000 for alle forsikrede. Med super reiseforsikring er det ingen begrensning

Utover forsikringssummen omfatter dekningen

- rimelige og nødvendige utgifter til gjenanskaffelse av passet og innhenting av den fastlagte reiseruten dersom tapet ikke dekkes på annen måte
- penger med inntil kr 3.000 pr skadetilfelle

6.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

Forsikringen dekker ikke

- motorkjøretøy og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som for eksempel musikkanlegg og ski-/bagasjeboks. Kjøredress, hjelm, hansker og støvler anses også som tilbehør når dette er i bruk eller når det oppbevares sammen med motorkjøretøyet.
- båter med tilbehør. Kajakk/kano regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- basehopperutstyr
- flyttegods, innbo og møbler
- varer, vareprøver, maskiner og verktøy
- tegninger, manuskripter, dokumenter, datafiler, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort, sertifikater/bevis av ethvert slag
- samlinger. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som for eksempel kunstverk, mynt-, seddel- og frimerkesamling
- dyr
- økonomisk tap som følge av tapte eller skadede eiendeler
- gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklartert ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.

6.3 HVILKE SKADER/TAP FORSIKRINGEN DEKKER

Vi erstatter tap av/skade på forsikret reisegods ved

- tyveri. Med tyveri menes at eiendeler du har i din besittelse tas fra deg, jf. straffelovens §§ 321, 322 og 323. Eiendeler som glemmes/mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren anses ikke som tyveri, jf. straffeloven § 345.
- ran og overfall, jf. straffelovens §§ 327, 328 og 329.
- naturuhell. Med naturuhell menes plutselige, uventede skader av ekstraordinær karakter der naturens voldsomhet og krefter er det særegne.
- brann/nedsoting, eksplosjon
- vannskade. Med vannskade menes utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn.
- kollisjon, utforkjøring, grunnstøting, velt og kantring med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel

- transportskade sendt som innsjekket bagasje

6.4 BEGRENSNINGER FOR ENKELTGJENSTANDER

Tap av/skade på følgende gjenstander erstattes samlet med inntil kr 20.000 pr skadetilfelle. For super reiseforsikring erstattes gjenstander samlet med inntil kr 40.000 pr skadetilfelle

- Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
- Antikviteter, kunstgjenstander, tepper
- Pelsverk
- Mobiltelefon, foto-/video-/og optisk utstyr, utstyr for lyd og bilde med tilbehør, PC/datautstyr og musikkinstrumenter
- Våpen
- Sportsutstyr; herunder utstyr/ tilbehør for fiske, ski, golf, klatring, luftsport og dykking
- Kjøreutstyr til motorkjøretøy, som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler
- Tap av / skade på cd, dvd, Blu-ray og dataspill erstattes med inntil kr 2.500 samlet pr skadetilfelle.
- Tap av / skade på sykkel med påmontert tilbehør som du har med deg på reise utenfor Norden med inntil kr. 30.000
- Tap av nøkler erstattes med inntil kr 4.000.

Enkeltgjenstander som ikke er nevnt ovenfor erstattes med inntil kr 15.000 pr skadetilfelle og for super reiseforsikring med inntil kr. 25.000

6.5 HVILKE SKADER/TAP FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

Vi erstatter ikke skade

- som skyldes mangelfull emballasje
- som følge av at vann/væske renner ut
- som følge av bedervede varer
- som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje
- på koffert, bag o.l. i form av riper, skrubb, flekker og lignende
- på innsjekket koffert, bag o.l.
- på sykkel/sykkeltilhenger i Norden
- på sykkel oppstått under konkurranse
- på gjenstander som er anskaffet av arbeidsgiver eller er anskaffet i forbindelse med yrke, næringsvirksomhet eller annet inntektsgivende arbeid
- på luftsportsutstyr og droner i bruk

6.6 BRUKS- OG ALDERSFRADRAK

Erstatningen beregnes etter prisene på skadedagen på grunnlag av utgiftene til reparasjon til samme -eller i det vesentlige samme stand som umiddelbart før skaden, eller gjenanskaffelse av tilsvarende -eller i det vesentlige tilsvarende ting (gjenanskaffelsesprisen) og er begrenset til det laveste av de to alternativene. Når vi har betalt erstatning, tilhører de erstattede gjenstander oss. Dersom en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder du gjenstanden og vi betaler reparasjonen. Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, har du rett til å beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller tingen oss.

Se fellestabell for bruks- og aldersfradrag i generelle vilkår punkt 17.

6.7 EGENANDEL

I erstatningsoppjøret fratrekkes en egenandel på kr 1.000. For super reiseforsikring er det ingen egenandel å betale.

6.8 MELDEPLIKT

Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skader skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportøren og bekreftes med PIR rapport.

7 UHELLSDEKNING

Gjelder bare ved superforsikring

7.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter annen fysisk skade på personlige eiendeler enn de som er nevnt i punkt 6.3 og erstattes med inntil kr. 5 000 samlet per skadetilfelle. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som fysisk skade. Skadeårsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Det er en forutsetning at den skadede gjenstanden kan fremvises på forespørsel fra oss.

7.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

Unntak og begrensninger som fremgår av i punkt 6.2, 6.4 og 6.5 gjelder også her.

8 REISESYKE/HJEMTRANSPORT/REISEAVBRUDD

Forsikringen omfatter nærmere angitte utgifter som er en følge av uventet akutt sykdom eller ulykkesskade under reisen. I tillegg omfattes utgifter som skyldes uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Dekningen omfatter ikke utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til fast bopel i Norge.

8.1 REISESYKE

Ved uventet og akutt sykdom eller ulykkesskade som rammer deg under reisen, erstatter vi

- legehonorar
- utgifter til forbindelsessaker og medisin
- fysikalsk behandling foreskrevet av lege
- nødvendige transportutgifter for å få utført medisinsk behandling
- utgifter til tannlege med inntil kr 4.000 ved akutt tannsykdom eller tannskade som følge av spising
- sykehusopphold. Ved sykehusopphold utover 30 dager på andre enn statlige, kommunale eller fylkeskommunale sykehus eller tilsvarende nordiske sykehus, ytes bare erstatning dersom det på forhånd er godkjent av oss
- rimelige og nødvendige dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt. Slike merutgifter erstattes også når det inntreffer uventet akutt og alvorlig sykdom, alvorlig personskade eller dødsfall i din nærmeste familie bosatt på reisemålet.
- utgifter med inntil kr 3.000 for nødvendige telefonsamtaler med oss, sykehus/lege, SOS International
- rimelige og nødvendige reise- og overnattingsutgifter erstattes ved tilkallelse av inntil 3 nærstående person i Norden på grunn av forsikredes akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkesskade eller dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av forsikrede.
- ledsagelse av hjemtransport av kiste/urne ved forsikredes dødsfall. Maksimum erstatning er kr 35.000 pr skadetilfelle.

Tilkallelse skal godkjennes på forhånd av oss eller SOS.

Ved reiser til EØS-land er det en fordel for dekning av utgifter til medisinsk behandling i oppholdslandet at Europeisk helsetrygdkort medbringes på reisen

8.2 REISELEDSAGERS ULYKKE/SYKDOM

Ved akutt sykdom, ulykkesskade, hjemkallelse eller dødsfall som rammer din reiseledsager erstatter vi dine ekstra utgifter med inntil kr 25.000 pr skadetilfelle til

- hotellopphold
- innhenting av fastsatt reiserute
- hjemreise når reisen avbrytes
- forsinket hjemreise

Med reiseledsager menes person som foretar hele reisen sammen med deg.

8.3 HJEMTRANSPORT

Vi erstatter dine nødvendige ekstra utgifter til egnet behandlingssted eller hjemsted i Norge

- når lege på stedet har gitt skriftlig bekreftelse på at det er medisinsk nødvendig som følge av akutt sykdom, uventet akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade som rammer deg under reisen

- når noen i din nærmeste familie blir akutt og alvorlig syk, utsatt for en alvorlig ulykkesskade eller uventet dør etter at reisen er startet. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/sønn.
- hvis det er nødvendig for deg å reise hjem som følge av at det etter avreisedato har inntruffet brann, innbrudd, vannledningsskade eller naturskade i din bopel eller på ditt arbeidssted

Hvis det er nødvendig med reisefølge, betales merutgiftene dette medfører for en person. Ved dødsfall erstatter vi merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge.

Alle ovennevnte tilfeller skal godkjennes på forhånd av oss eller SOS.

8.4 REISEAVBRUDD

Vi erstatter dine forhåndsbetalte utgifter til reise og overnatting, hvis din reise blir avbrutt som følge av at

- du blir transportert hjem som følge av forhold nevnt i punkt 8.3
- du blir innlagt på sykehus, som følge av akutt sykdom, uventet akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade
- din eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet ovenfor i dette punkt
- din medreisende og medforsikrede ektefelle/samboer/barn rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet ovenfor i dette punkt

Erstatning utbetales for deg som ble syk og en medforsikret medreisende.

Erstatningens størrelse betales ut fra antall ubenyttede dager i forhold til antall planlagte dager innenfor forsikringstiden. Har du tegnet tilleggforsikring for lengre reiser, betales likevel ikke kompensasjon for den del av reisen som er lengre enn 90 dager.

- Hvis du reiser med egen bil beregnes kr 3,50 pr km tur/retur hjemsted i Norge som reisens pris.
- Inngått kontrakt med betalingsforpliktelse anses som forhåndsbetalt reiseomkostning.
- Erstatningen er begrenset til kr 2.000 pr person pr reisedøgn, likevel ikke utover kr 40.000 pr person eller kr 100.000 pr familie.
- I tillegg erstattes betalte utflukter, arrangementer og billetter som du ikke får benyttet fordi reisen blir avbrutt med inntil kr 3.000 pr skadetilfelle.
- Inngått kontrakt med betalingsforpliktelse anses som forhåndsbetalt reiseomkostning.
- Egen andel til timeshare eller annen eiendom, inkludert årlige kostnader og leieinntekter erstattes ikke.

8.5 UTGIFTER SOM IKKE DEKKES

Forsikringen gir ikke erstatning for utgifter som

- påløper etter at du har kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge
- skyldes sykdom eller lidelse du var kjent med før avreisen, med mindre utgiftene skyldes en uventet og akutt forverring
- skyldes svangerskapsplager eller fødsel fra og med uke 36
- skyldes frivillig abort
- følge av opphold/behandling ved private klinikker i Norge og øvrige nordiske land
- skyldes fortsatt behandling i utlandet når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge
- skyldes bruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- skyldes selvmord eller forsøk på selvmord med mindre det kan sannsynliggjøres at dette skyldes en akutt sinnforvirring som ikke har sin årsak i bruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- skyldes utøvelse av aktiviteter nevnt punkt 9.6 i reiseulykke
- skyldes lete-/redningsaksjoner
- skyldes sengeliggende utenom sykehus

Unntakene nevnt ovenfor gjelder også ved dødsfall.

9 REISEULYKKE

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer deg på en reise som omfattes av forsikringen, se punkt 3.

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og ufrivillig ytre fysisk hendelse som inntreffer i forsikringstiden. Likeledes omfattes skade på sinnet f.eks. sjokk hvis du ved samme ulykkestilfelle er blitt påført en varig fysisk skade eller har vært direkte involvert i en alvorlig ulykkeshendelse, som har medført livstruende personskade eller tap av

menneskeliv. Skade på kroppen som følge av anstrengelse, ensformige bevegelser, vridninger ved aktivitet eller slitasje anses ikke som ulykke. Invaliditets- og dødsfallerstatning opphører ved utløpet av det forsikringsår du fyller 80 år. Dødsfallerstatning etter fylte 70 år er begrenset til kr 100.000. Aldersbegrensningen gjelder ikke for behandlingsutgifter.

9.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

behandlingsutgifter i Norge som påløper innen 2 år etter ulykken

- invaliditetserstatning
- dødsfallerstatning

9.2 BEHANDLINGSUTGIFTER

Vi erstatter utgifter til

- lege eller tannlege. Tannskade som følge av tygging eller biting er unntatt.
- forbindelsessaker og medisiner foreskrevet av lege eller tannlege.
- behandling og forpleining i sykehus, samt fysikalsk og kiropraktisk behandling foreskrevet av behandlende lege, se punkt 9.5
- proteser. Brillor/linser er unntatt.
- reise til og fra behandling som omfattes av forsikringen. Utgifter ytes med rimeligste transportmiddel når det tas hensyn til skadedes tilstand.

9.3 INVALIDITETSERSTATNINGEN

Retten til invaliditetserstatning inntreder dersom du innen 3 år etter at skadetilfellet fant sted er bedømt som varig medisinsk invalid. Erstatningen fastsettes forholdsmessig etter den medisinske invaliditetsgrad.

Graden av invaliditet som erstattes i henhold til forsikringsvilkårene fastsettes på grunnlag av Arbeids- og sosialdepartementets forskrift av 21. april 1997 om menerstatning ved yrkesskade og de retningslinjene som gjelder ved anvendelsen av denne

9.4 DØDSFALLSERSTATNING

Erstatning utbetales hvis ulykken medfører at den forsikrede dør før invaliditetsgraden er varig fastsatt og før 1 års dagen for da ulykken inntraff.

9.5 FORSIKRINGSSUMMER

For forsikringen gjelder følgende forsikringssummer pr person:

Forsikringssum per person	
Kr 250.000	ved 100 % livsvarig medisinsk invaliditet for voksne
Kr 250.000	ved død for voksne
Kr 500.000	ved 100 % livsvarig medisinsk invaliditet for barn
Kr 50.000	ved død for barn
Kr 10.000	ved behandlingsutgifter for barn
Kr 5.000	ved behandlingsutgifter for voksne

Med barn menes også adoptivbarn, fosterbarn, barnebarn i samme omfang som det fremgår av punkt 1.

9.6 HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

Forsikringen dekker ikke ulykkesskade som skyldes

- kampsportutøvelse (unntaket gjelder ikke for barn under 16 år).
- utøvelse av luftsportsaktiviteter
- utøvelse av stuntaktiviteter og sport, idrett og ekspedisjoner som gir inntekt eller sponsormidler på mer enn 1 G pr. år.
- dykking dypere enn 40 meter
- andre aktiviteter som kan betraktes som ekstremспорт
- trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt
- frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse-

Forsikringen omfatter ikke behandlingsutgifter

- i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlig driftstilskudd med mindre det er avtalt med oss på forhånd
- påløpt mer enn 2 år etter skadedagen
- som kan kreves dekket gjennom trygdeordninger
- som dekkes av forsikringsordningene for idrettslisens.

9.7 BEGUNSTIGELSESGREGLER ETTER DØDSFALL

Dødsfallserstatning tilfaller ektefelle/samboer, arvinger etter lov eller testament i samsvar med arvelovens bestemmelser. Disse er begunstiget i den rekkefølge de her er nevnt. En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det økonomiske fellesskapet er opphørt. Som samboer forstås person som på dødsfallstidspunktet levde sammen med avdøde i ekteskapslignende forhold og med samme folkeregistrerte adresse. Hvis de ikke har felles barn må samboerforholdet i tillegg, ifølge folkeregisteret, ha vedvart de siste 2 årene.

9.8 EGENANDEL

Egenandelen ved behandlingsutgifter etter avsluttet reise er kr 500. For super reiseforsikring er det ingen egenandel å betale.

10 EVAKUERING VED KRIG, URO OG NATURKATASTROFE

Vi erstatter merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller hjemsted i Norge på grunn av

- krig, krigsrisiko, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når du er på reise i et område som før du reiste dit ble ansett som fredelig. Evakuering skal skje i henhold til Utenriksdepartementets evakueringsråd for det aktuelle området.
- naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe menes jordskjelv, vulkanutbrudd eller annen naturkatastrofe. Evakuering skal skje i henhold til stedlig myndigheter, Utenriksdepartementets anbefaling.

Kompensasjon for tapte feriedager etter evakuering til Norge erstattes etter reglene for reiseavbrudd, se punkt 8.4.

11 STREIK – LOCKOUT - KONKURS

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure). Som for eksempel streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller politiske demonstrasjoner som inntreffer i forbindelse med reise. Det erstattes heller ikke merutgifter som følge av konkurs.

12 TAPT ARBEIDSFORTJENESTE

Forsikringen dekker ikke tapt arbeidsfortjeneste uansett årsak.

13 ANSVARSFORSIKRING

Forsikringen gjelder bare på reiser utenfor Norden.

13.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter det erstatningsansvar du som privatperson etter gjeldende lands rett blir holdt erstatningsansvarlig for. Med skade menes både personskade og skade på ting, dyr og fast eiendom. Likeledes økonomisk tap ved slik skade. Skaden må være konstatert i løpet av forsikringstiden av deg eller den som er påført skaden. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som en skade og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert. Vår samlede erstatningsplikt er kr 10.000.000 for hvert skadetilfelle.

13.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

Forsikringen dekker ikke erstatningsansvar

- som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti
- for skade av ikke økonomisk art, så som tort og svie, oppreisning eller annet erstatningsansvar som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap

- overfor din familie. Med familie menes ektefelle/samboer, foreldre, søsken, barn, samt ektefelle/samboer av disse.
- overfor medeiere, for skade på ting som eies i fellesskap
- for det objektive foreldreansvaret for barns skadeforvoldelse, jf. skadeserstatningslovens § 1-2, nr. 2
- som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, registrert trav- eller galopphest. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenheng ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenheng ikke som luftfartøy. Rullestoler med motor, gressklippere og snøfresere som ikke er registreringspliktige, anses ikke som arbeidsmaskin/motorvogn.
- for skade på ting du leier, låner, bruker eller oppbevarer. Ditt ansvar for skade på leid bolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørledning.
- for skade på ting oppstått ved maskingravings-, sprengnings-, pelings- eller rivningsarbeid
- under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet
- for skade du har voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse, og følger av slik skade
- ved overføring av smittsom sykdom
- for forurensning, dersom årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett
- for skade på ting ved sopp og råte, eller på grunn av langsom inntrenging av fuktighet

13.3 DINE PLIKTER VED SKADETILFELLE

Blir det reist erstatningskrav mot deg, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må vi underrettes uten ugrunnet opphold.

Når erstatningskrav er reist mot deg eller direkte mot oss, plikter du for egen regning å

- gi oss de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for deg, og som vi trenger for å vurdere vårt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendig
- møte ved forhandlinger eller rettergang

Uten vårt samtykke må du ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

13.4 VÅRE PLIKTER VED SKADETILFELLE

Når et erstatningskrav som omfattes av forsikringen overstiger egenandelen, plikter vi

- å utrede om det foreligger erstatningsansvar
- å forhandle med skadelidte
- om nødvendig å prosedere saken for domstolene

Vi bærer våre egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides. Omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand som er valgt eller godkjent av oss, dekkes også. Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som påløper senere. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte. Fremsettes krav om erstatning direkte mot oss, skal vi varsle deg uten ugrunnet opphold og holde deg underrettet om den videre behandling av kravet. Våre innrømmelser overfor skadelidte er ikke bindende for deg.

14 RETTSHJELP

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

14.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Vi erstatter utgifter til advokathjelp/juridisk bistand med inntil kr 100 000 pr. tvist dersom du som privat person blir part i en rettsvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet.

14.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

Forsikringen erstatter ikke utgifter ved rettsvist som

- har sammenheng med ditt yrke eller erverv
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)

- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, deling av bo, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom du er konkurs- eller akkordskyldner
- gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Likevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
- gjelder båt/luftfartøy. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy.
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving
- er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor du søker å få rettighet over en annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning.
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikkforsikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke dine nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i vårt selskap

14.3 SKADEOPPGJØRSREGLER

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du underrette oss snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget. Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

15 EGENANDEL LEIEBIL PÅ FERIEREISE

Gjelder bare ved super reiseforsikring

Det er en forutsetning for forsikringen at bilen er forsikret med kaskoforsikring (CDW - Collision Damage Waiver og TP - Theft Protection), og at egenandelen du blir holdt ansvarlig for står i leiekontrakten.

15.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen erstatter egenandelen du som leietaker blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten, dersom

- leiebilen blir stjålet eller skadet
- nøkkelen til leiebilen blir tapt eller skadet

Hendelsen må skje i løpet av en feriereise med minst én overnatting, i leieperioden.

15.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

Forsikringen dekker ikke

- andre kjøretøy enn bil
- leiebil på tjenestereiser
- bil du har leid av privatperson
- leid bil som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen
- bil som du leier eller låner i forbindelse med at bilen er til service eller reparasjon
- bil som du leaser eller abonnerer på
- bil leid gjennom bildelingstjenester

15.3 DOKUMENTASJONSKRAV

Leiekontrakten og kvittering for betalt egenandel må sendes inn ved krav om erstatning.

16 DOBBELFORSIKRING/REGRESS

Dersom det er flere som er ansvarlig for ditt tap/din skade, overtar vi din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt fra oss. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet. Jf. FAL par. 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du, eller den du kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.